Mode d'emploi pour les différentes apps et webapps

Septembre 2022

Table des matières

1. App : Mes médicaments

2. App : Ordonnance en poche

3. Webapp : Ma santé

4. Webapp : My Health Viewer

5. Webapp : Ordonnance en poche

6. Webapp : Helena

7. Comment utiliser itsme

1. App : Mes médicaments

Consulter ses prescriptions

Mes médicaments

1. Ouvrez l'App Store
2. Recherchez « Mes Médicaments »
3. Téléchargez l'application
4. Cliquez sur « Mes Médicaments »
5. Acceptez les conditions
6. Connectez-vous via itsme
7. Cliquez sur « Prescriptions »

1. Ouvrez le Play Store
2. Recherchez « Mes Médicaments »
3. Téléchargez l'application
4. Cliquez sur « Mes Médicaments »
5. Acceptez les conditions
6. Connectez-vous via itsme
7. Cliquez sur « Prescriptions »

Version 30/09/2022

RECIP-e

1. App : Mes Médicaments

Adaptation de la visibilité

Mes médicaments

1. Ouvrez l'application « Mes Médicaments »
2. Connectez-vous via itsme
3. Cliquez sur « Prescriptions »
4. Ouvrez la prescription dont vous souhaitez modifier la visibilité
5. Cliquez sur « Modifier »
6. Adaptez la visibilité selon vos choix
7. Cliquez sur « Appliquer la nouvelle visibilité »

1. App : Mes Médicaments

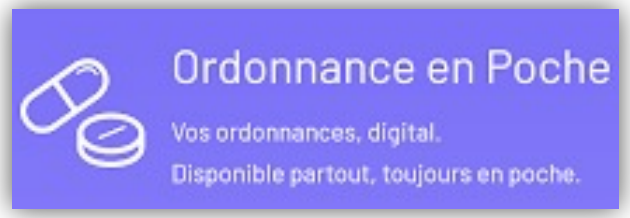
Réservation

Mes médicaments

1. Ouvrez l'application « Mes Médicaments »
2. Connectez-vous via itsme
3. Cliquez sur « Prescriptions »
4. Ouvrez la prescription pour laquelle vous souhaitez effectuer une réservation
5. Cliquez sur « Réserver en pharmacie »
6. Complétez le code postal
7. Sélectionnez la pharmacie de votre choix
8. Si vous le souhaitez, introduisez vos données de contact
9. Cliquez sur « Confirmer la réservation »

2. App : Ordonnance en poche

Consulter ses prescriptions



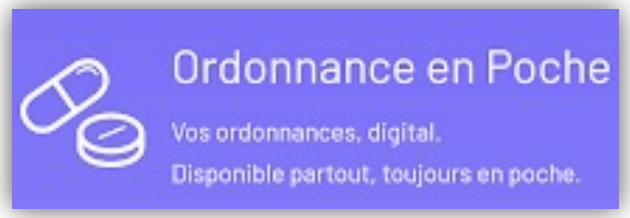
1. Ouvrez l'App Store
2. Recherchez « Ordonnance en poche »
3. Téléchargez l'application
4. Connectez-vous via itsme
5. Cliquez sur « Ordonnances »

1. Ouvrez le Play Store
2. Recherchez « Ordonnance en poche »
3. Téléchargez l'application
4. Connectez-vous via itsme
5. Cliquez sur « Ordonnances »

Version 30/09/2022

2. App : Ordonnance en poche

Adaptation de la visibilité

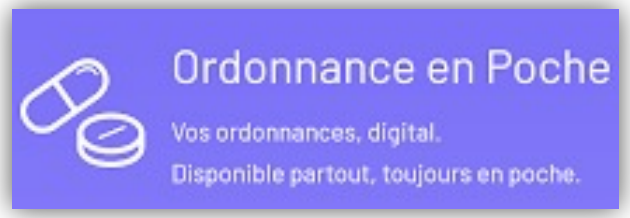


1. Ouvrez l'application « Ordonnance en poche »
2. Connectez-vous via itsme
3. Cliquez sur « Ordonnances »
4. Ouvrez la prescription dont vous souhaitez modifier la visibilité
5. Cliquez sur
6. Sélectionnez l'option « Modifier la visibilité »
7. Choisissez « Visible uniquement par»
8. Introduisez le nom de la pharmacie
9. Cliquez sur « Confirmer »

Version 30/09/2022

2. App : Ordonnance en poche

Réservation



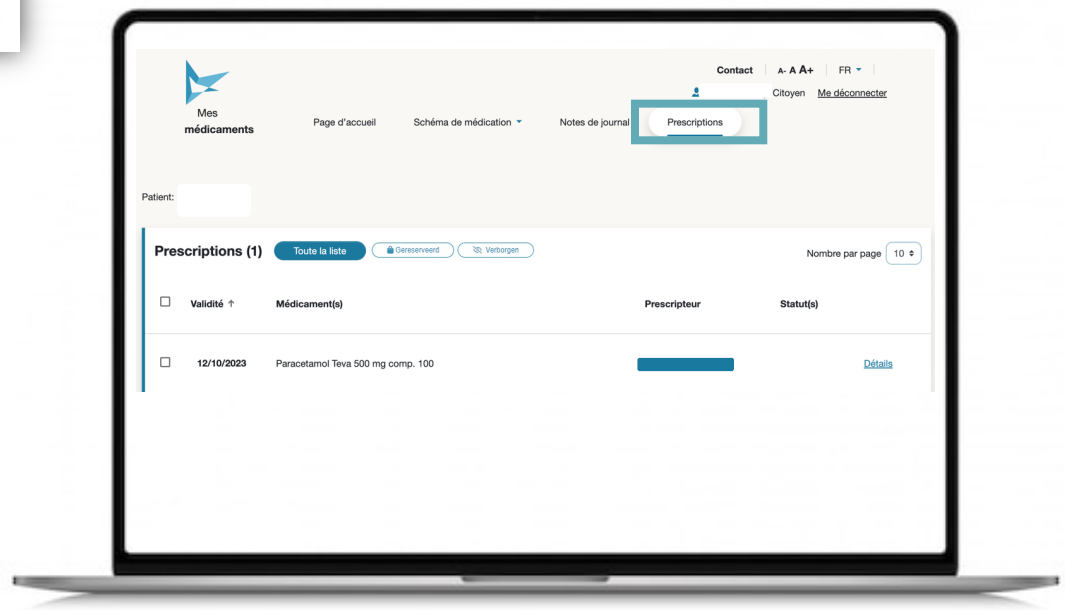
1. Ouvrez l'application « Ordonnance en poche »
2. Connectez-vous via itsme
3. Cliquez sur « Ordonnances »
4. Ouvrez la prescription pour laquelle vous souhaitez effectuer une réservation
5. Cliquez sur
6. Sélectionnez l'option « Réserver en pharmacie »
7. Introduisez le nom de la pharmacie
8. Cliquez sur « Confirmer »

Version 30/09/2022

3. Webapp : Ma santé

Consulter ses prescriptions

1. Surfez sur www.masante.be
2. Connectez-vous via itsme ou un lecteur de carte
3. Faites défiler vers le bas
4. Cliquez sur « Mes prescriptions de médicaments ouvertes » – Le patient est automatiquement redirigé vers la webapp Mes Médicaments



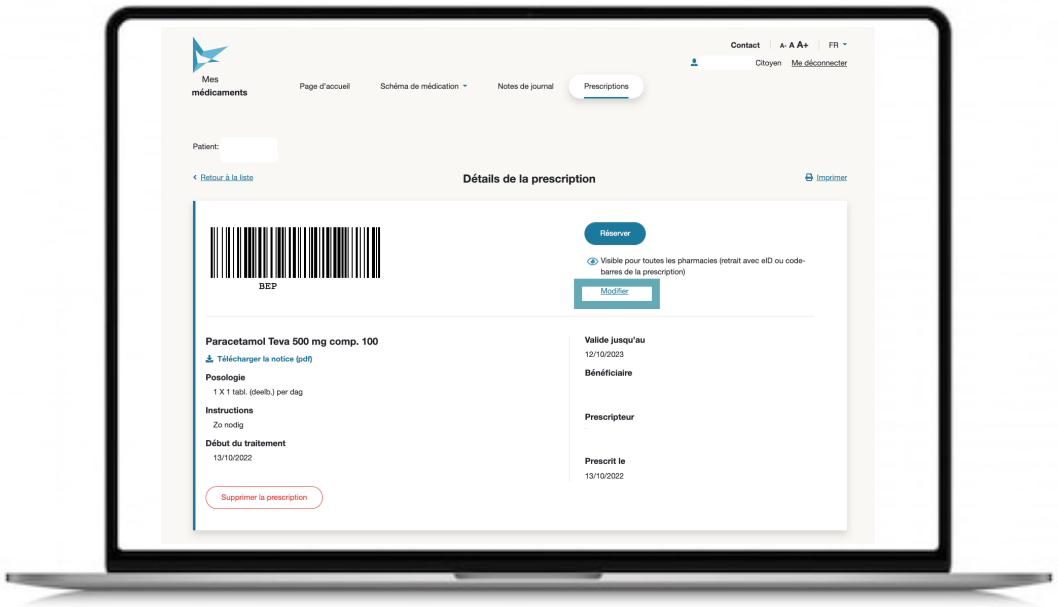
3. Webapp : Ma santé

Adaptation de la visibilité

Masanté

Mes médicaments

1. Surfez sur www.masante.be
2. Connectez-vous via itsme ou un lecteur de carte
3. Faites défiler vers le bas
4. Cliquez sur « Mes prescriptions de médicaments ouvertes » – Le patient est automatiquement redirigé vers la webapp Mes Médicaments
5. Cliquez à côté de la prescription dont vous souhaitez modifier la visibilité sur « Détails »
6. Cliquez ensuite sur « Modifier »
7. Adaptez la visibilité selon vos choix
8. Cliquez sur « Confirmer »



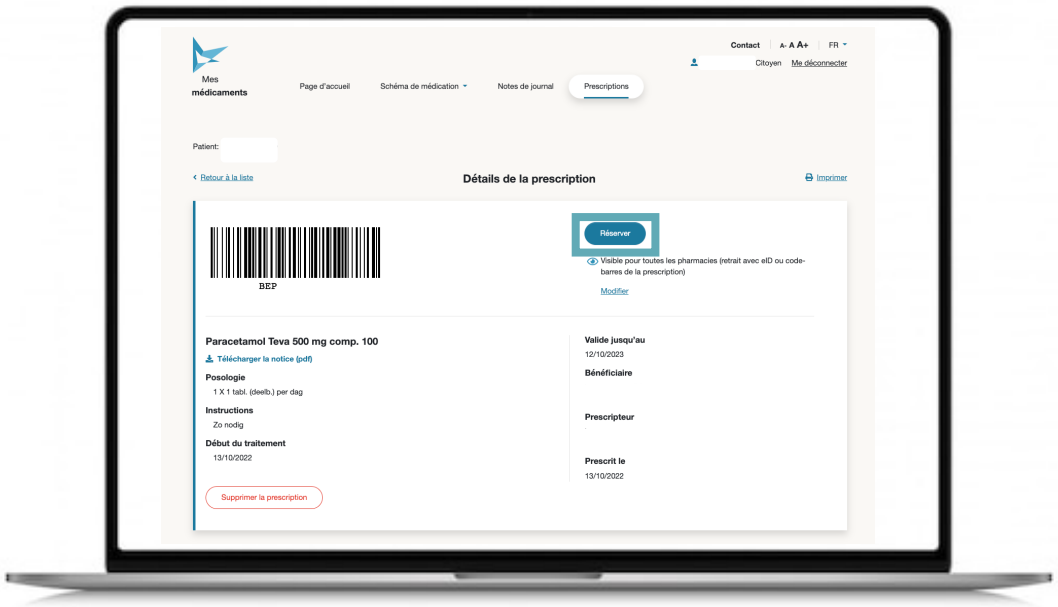
3. Webapp : Ma santé

Réservation

Masanté

Mes médicaments

1. Surfez sur www.masante.be
2. Connectez-vous via itsme ou un lecteur de carte
3. Faites défiler vers le bas
4. Cliquez sur « Mes prescriptions de médicaments ouvertes » – Le patient est automatiquement redirigé vers la webapp Mes Médicaments
5. Cliquez à côté de la prescription dont vous souhaitez modifier la visibilité sur « Détails »
6. Cliquez ensuite sur « Réserver »
7. Introduisez le code postal
8. Sélectionnez la pharmacie de votre choix
9. Complétez les données de contact : E-mail OU téléphone
10. Cliquez sur « Confirmer »

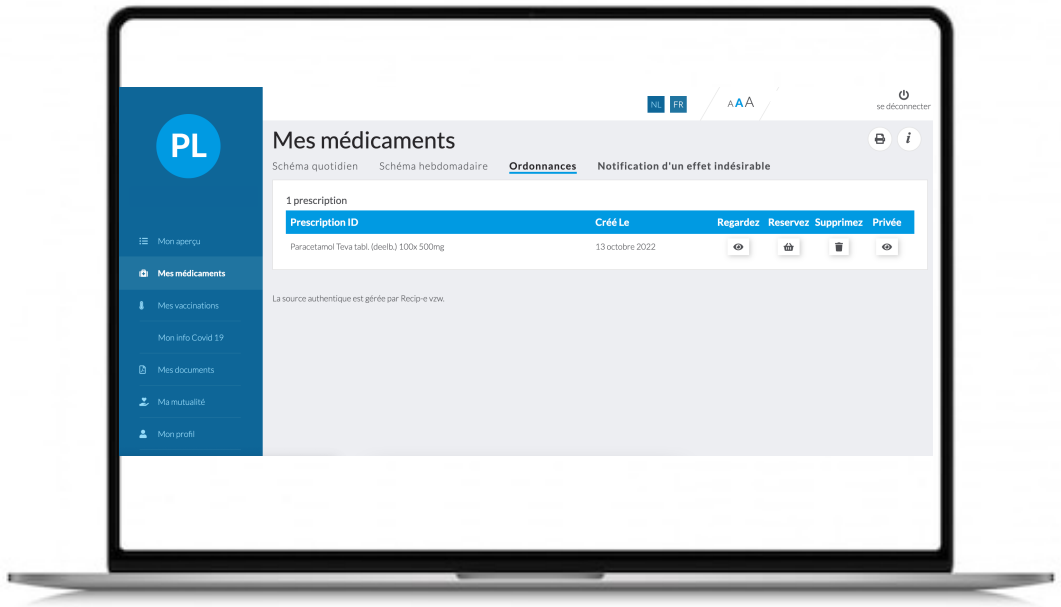


RECIP-e

4. Webapp : My Health Viewer

Consulter ses prescriptions

1. Surfez sur www.myhealthviewer.be
2. Cliquez sur « Connexion comme citoyen »
3. Connectez-vous via itsme ou un lecteur de carte
4. Cliquez sur « Mes Médicaments »
5. Cliquez sur « Ordonnances »

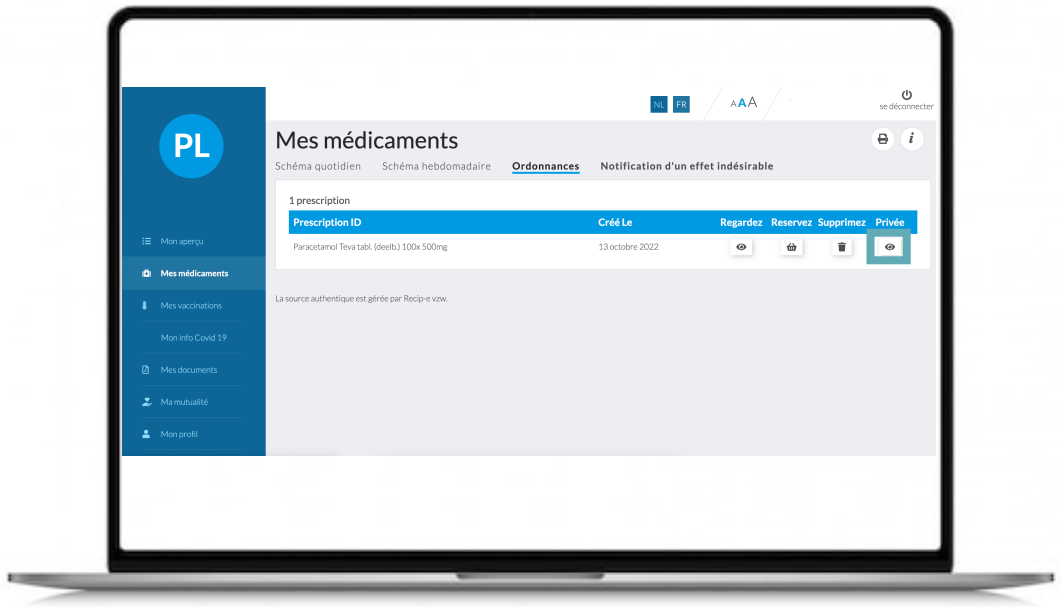


Version 30/09/2022

4. Webapp : My Health Viewer

Adaptation de la visibilité

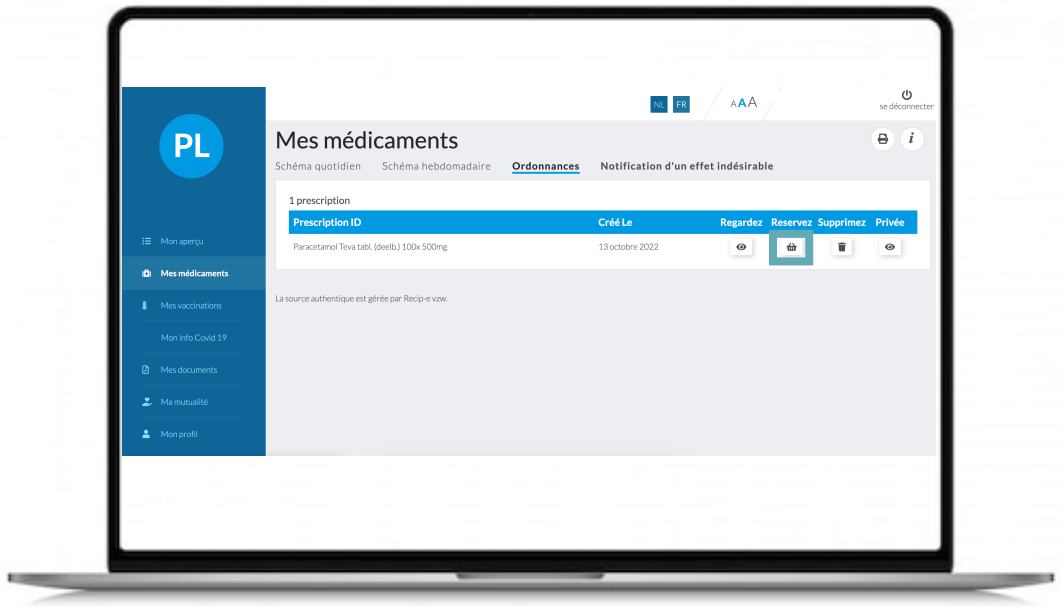
1. Surfez sur www.myhealthviewer.be
2. Cliquez sur « Connexion comme citoyen »
3. Connectez-vous via itsme ou un lecteur de carte
4. Cliquez sur « Mes Médicaments »
5. Cliquez sur « Ordonnances »
6. Cliquez sur dans la colonne « Privée » et choisissez l'option souhaitée



4. Webapp : My Health Viewer

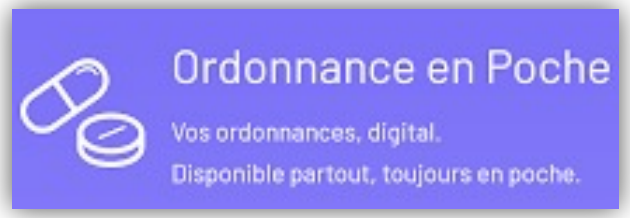
Réservation

1. Surfez sur www.myhealthviewer.be
2. Cliquez sur « Connexion comme citoyen »
3. Connectez-vous via itsme ou un lecteur de carte
4. Cliquez sur « Mes Médicaments »
5. Cliquez sur « Ordonnances »
6. Cliquez sur dans la colonne « Réserver » et sélectionnez la pharmacie de votre choix

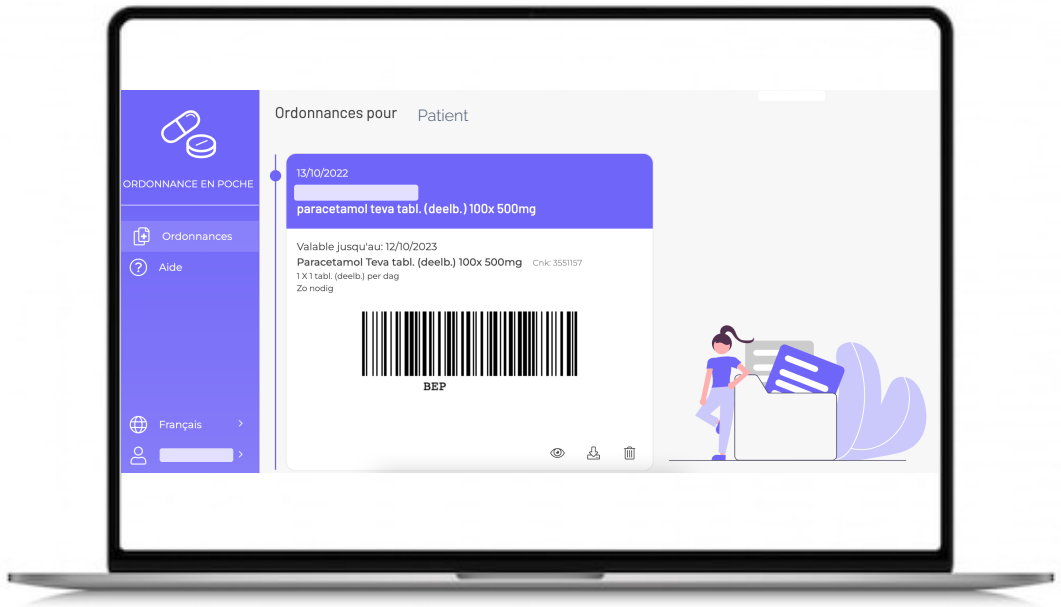


5. Webapp : Ordonnance en poche

Consulter ses prescriptions

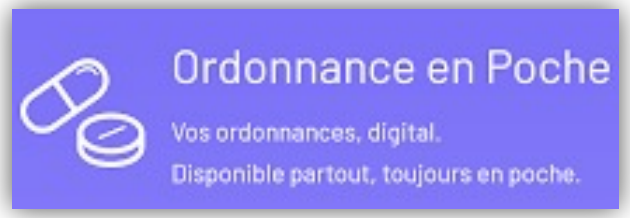


1. Surfez sur ordonnanceenpoche.be
2. Connectez-vous via itsme
3. Cliquez sur « Ordonnances »

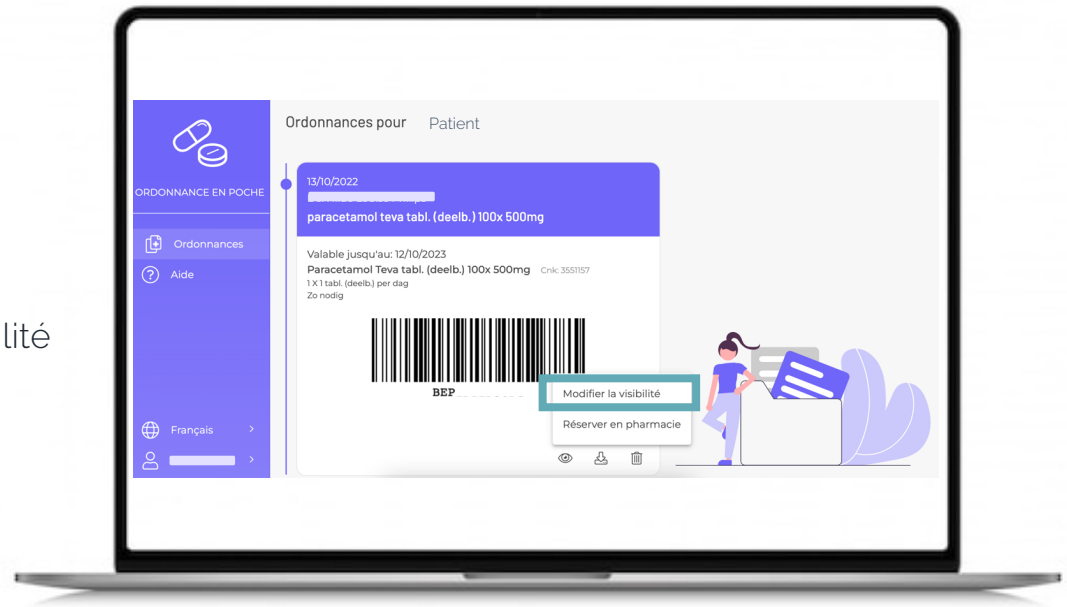


5. Webapp : Ordonnance en poche

Adaptation de la visibilité

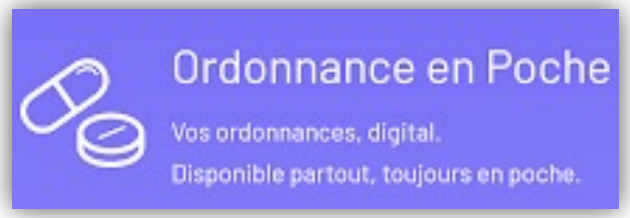


1. Surfez sur ordonnanceenpoche.be
2. Connectez-vous via itsme
3. Cliquez sur « Ordonnances »
4. Ouvrez la prescription dont vous souhaitez modifier la visibilité
5. Cliquez sur
6. Sélectionnez l'option « Modifier la visibilité »
7. Choisissez « Visible uniquement par »
8. Introduisez le nom de la pharmacie
9. Cliquez sur « Confirmer »

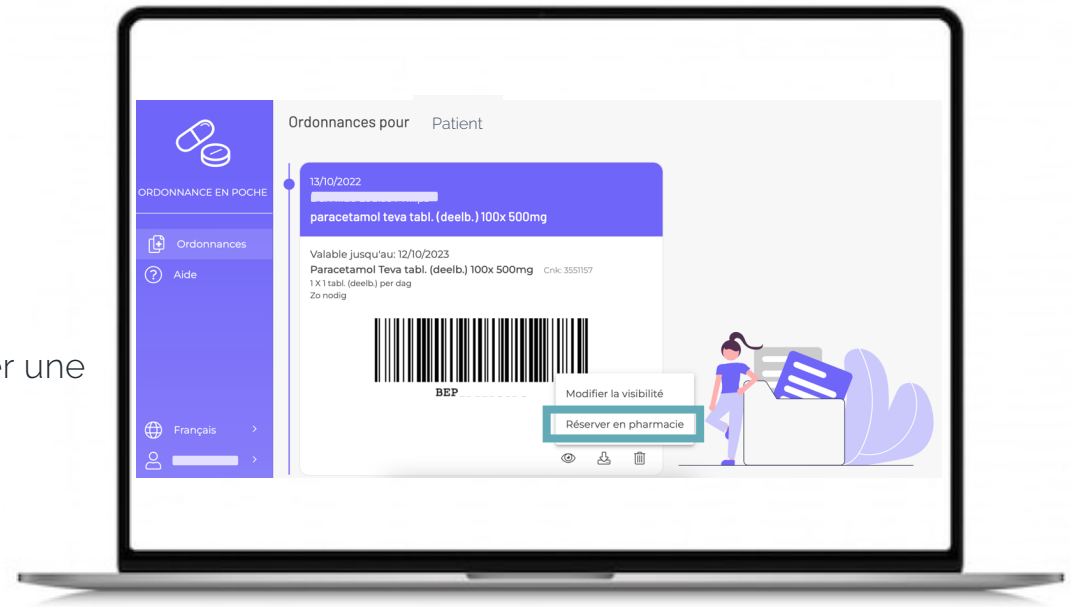


5. Webapp : Ordonnance en poche

Réservation



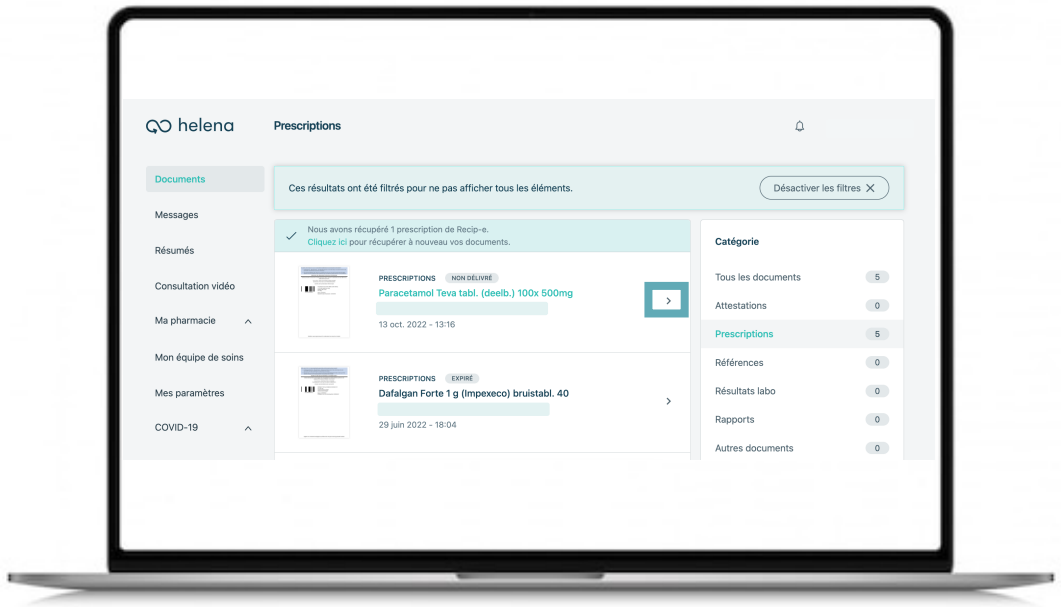
1. Surfez sur ordonnanceenpoche.be
2. Connectez-vous via itsme
3. Cliquez sur « Ordonnances »
4. Ouvrez la prescription pour laquelle vous souhaitez effectuer une réservation
5. Cliquez 👁
6. Sélectionnez l'option « Réserver en pharmacie »
7. Introduisez le nom de la pharmacie
8. Cliquez sur « Confirmer »



6. Webapp : Helena

Consulter ses prescriptions

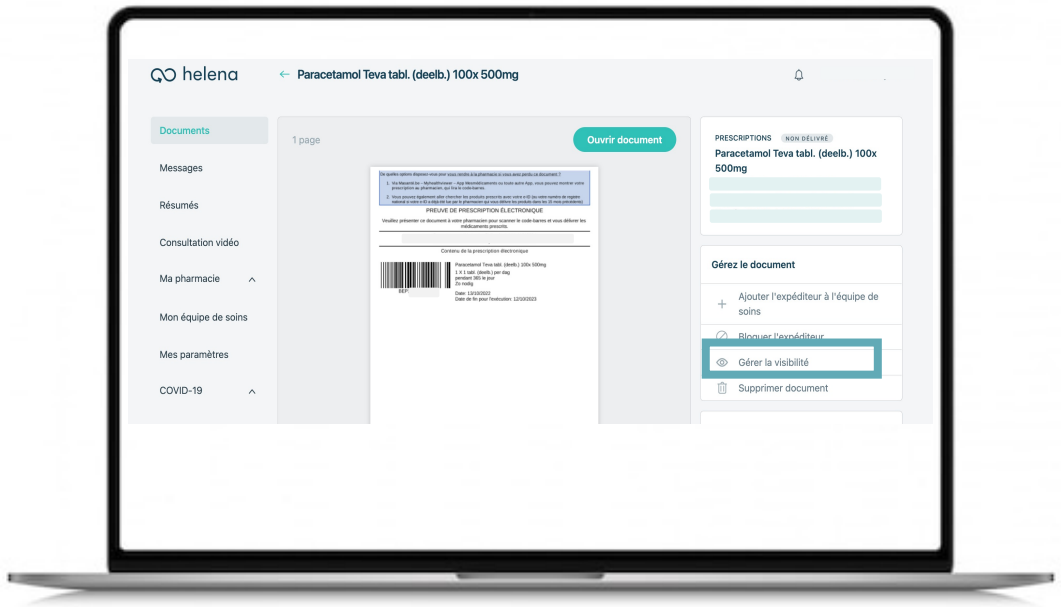
1. Surfez sur helena.care
2. Cliquez sur « Se connecter »
3. Connectez-vous via itsme
4. Cliquez à gauche dans le menu sur « Documents »
5. Cliquez à droite dans le menu « Prescriptions »



6. Webapp : Helena

Adaptation de la visibilité

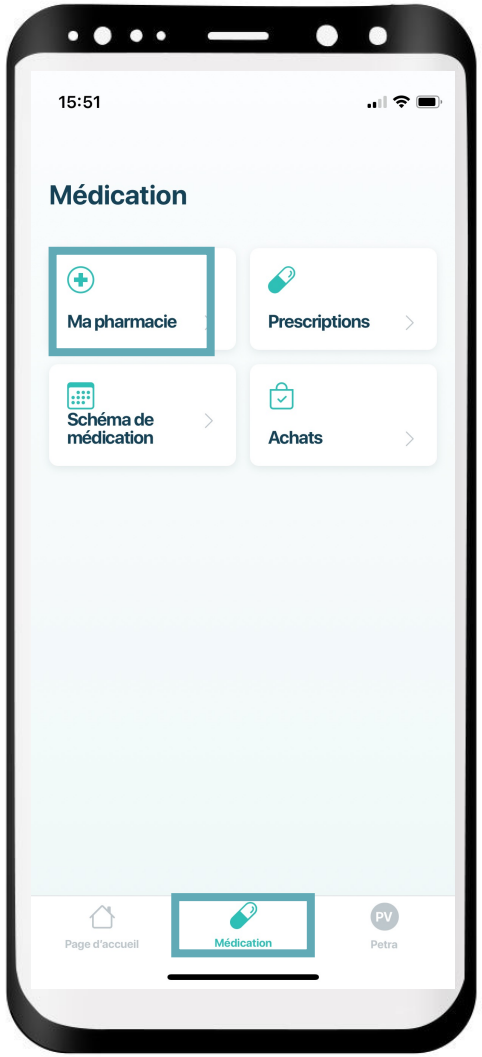
1. Surfez sur helena.care
2. Cliquez sur « Se connecter »
3. Connectez-vous via itsme
4. Cliquez à gauche dans le menu sur « Documents »
5. Cliquez à droite dans le menu « Prescriptions »
6. Cliquez sur la prescription que vous souhaitez consulter
7. Cliquez ensuite à droite sur « Gérer la visibilité »
8. Choisissez ensuite l'option souhaitée



6. Webapp : Helena

Réservation

1. Surfez sur helena.care sur un appareil mobile
2. Cliquez sur « Se connecter »
3. Connectez-vous via itsme
4. Cliquez sur « Médication»
5. Cliquez sur « Ma pharmacie »
6. Scannez le QR code qui vous avez reçu de la pharmacie



7. Comment utiliser itsme

L'application itsme permet d'avoir un accès sécurisé aux différentes apps/webapps permettant au patient de consulter et de gérer ses prescriptions.

En collaboration avec :