

Nieuwe functie: met de eigen eID naar de apotheek als mandaatnemer voor een patiënt

Handleiding voor burgers/patiënten

1) Hoe maak je een voorschriftvolmacht aan?

Patiënten kunnen een derde persoon een volmacht geven voor het consulteren en beheren van hun elektronische geneesmiddelenvoorschriften. De toekenning van die voorschriftenvolmacht kan enkel gebeuren via www.mijngezondheid.be.

Op de startpagina van www.mijngezondheid.be kies je in het menu bovenaan voor 'Meld je aan'. Na aanmelden (via wachtwoord, eID, Itsme®, ...) krijg je toegang tot je gepersonaliseerde overzicht.

The screenshot shows the 'Mijngezondheid' website interface. At the top, there are navigation links for 'NL', 'FR', 'DE', and 'EN', along with a search bar and a 'Meld je aan' button. Below this, there are several menu items: 'Mijn gezondheid', 'Mijn documenten', 'Mijn zorgteam', 'Gezondheid A-Z', and 'Hulp & contact'. The 'Mijn zorgteam' section is expanded, showing options like 'Mijn toestemming', 'Zoek een zorgverlener', and 'Mijn zorgmandaten'. The 'Mijn zorgmandaten' option is highlighted with a red box. Below the navigation, there are several informational cards: 'Toegang krijgen tot uw gezondheidsgegevens?', 'Uw rapporten', 'De website MijnGezondheid zit in een nieuw jasje!', 'Uw vaccinaties', 'Uw toestemming', 'Uw gezondheidssamenvatting', 'Gezondheidsnetwerken', and 'Uw voorschriften'. Each card contains an image, a title, a brief description, and a 'Meld je aan' or 'Navigeer naar...' button.

Voor het raadplegen van je mandaten klik je in het menu bovenaan op 'Mijn Zorgteam'. Na aanklikken verschijnt een submenu. Daar kies je voor 'Mijn Zorgmandaten'.

The screenshot shows the 'Mijngezondheid' website interface. At the top, there are language options (NL, FR, DE, EN) and a link to 'Andere informatie en diensten van de overheid: belgium.be **be**'. Below this is a search bar and 'An Oniem' logo. The main navigation menu includes: 'Mijn gezondheid' (Mijn medische gegevens), 'Mijn documenten' (Voorschriften, attesten, etc.), 'Mijn zorgteam' (highlighted with a red box), 'Gezondheid A-Z' (Algemene gezondheidsinformatie), and 'Hulp & contact' (Meer informatie nodig). The 'Mijn zorgteam' submenu is visible, with 'Mijn zorgmandaten' (highlighted with a red box) and 'Mijn toestemming' as options. Other submenu items include 'Mijn zorgverleners' and 'Mijn thuisverpleging'.


Je komt terecht op het scherm 'Mijn Mandaten'.

The screenshot shows the 'Mijn mandaten eGezondheid' page. The top navigation bar includes 'Home', 'Aanmaken' (highlighted with a red box), 'Opzoeking', 'Gegroepeerde acties', and 'Contact'. The page content is organized into sections: 'Persoonlijke gegevens' (U bent aangemeld in de hoedanigheid van: An Oniem, Kabouterweg 100, 1000 Brussel), 'Actieve mandaten' (U hebt 5 actieve mandaten), 'Mandaten die ik moet ondertekenen' (U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening), 'Mandaten in afwachting van ondertekening door de andere partij' (U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening), and 'Mandaten die wachten op overdracht' (U hebt geen overdracht in afwachting).

Onder het menu 'Aanmaken' kan je als patiënt een voorschriftenvolmacht aanmaken.

This screenshot is similar to the previous one, showing the 'Mijn mandaten eGezondheid' page. The 'Aanmaken' menu item in the top navigation bar is highlighted with a red box. The page content is partially visible, showing the 'Persoonlijke gegevens' section.

Hiervoor kruis je onder de rubriek 'Mandaattypen' het selectievakje voor de voorschriftenvolmacht aan. Vul vervolgens alle gegevens in om een voorschriftenvolmacht aan te maken.



Mijn mandaten

eGezondheid

Almeida

[Home](#) |
 [Aanmaken](#) |
 [Zoeken](#) |
 [Gevoerde acties](#) |
 [Contact](#)
24.02.01 | 07/06/2024 11:29:23

Bepaal de parameters van het mandaat

Generatie startdatum van het mandaat:

Einddatum mandaat:

Referentie van het mandaat:

Taal: Nederlands

Kies een mandaattypen

<input type="checkbox"/> Administratief dossier RZV <input type="checkbox"/> Beheer van gezondheidsgegevens <input type="checkbox"/> Bestelling papieren getuigschriften	<input type="checkbox"/> Covid19 voorschrijven test <input type="checkbox"/> Facturatie <input type="checkbox"/> Getuigschriften voor verstrekte hulp	<input type="checkbox"/> Medisch-administratieve documenten <input type="checkbox"/> ProGezondheid <input type="checkbox"/> Sociaal statuut RZV
		<input type="checkbox"/> Stagemeeetervergoeding <input style="border: 2px solid red;" type="checkbox"/> Voorschriftenvolmacht

Mandaatgever → Mandatnemer - Toegestane combinaties

U dient 1 of meer mandaattypen te selecteren vooraleer verder te gaan

Volgende

2) Hoe consulter je als patiënt of mandaatnemer de gegevens of aan jou toegekende voorschriftenvolmacht?

Op de startpagina van eGezondheid krijg je een overzicht van je actieve mandaten, waaronder de voorschriftenvolmacht. Wanneer je klikt op het aantal actieve mandaten, krijg je een meer gedetailleerd overzicht (optie 1).

Je kan ook via het menu 'Opzoeking' je voorschriftenvolmachten opzoeken (optie 2). Je selecteert hiervoor bij 'Mandaattype' de voorschriftenvolmacht.

Optie 1:

The screenshot shows the CSAM 'Mijn mandaten eGezondheid' interface. The user is logged in as 'An Oniem (87061635275)'. The navigation menu includes Home, Aanmaken, Opzoeking, Gereguleerde acties, and Contact. The main content area displays personal information, followed by a section for 'Actieve mandaten' which is highlighted with a red box and contains the text 'U hebt 5 actieve mandaten.' Below this are sections for 'Mandaten die ik moet ondertekenen', 'Mandaten in afwachting van ondertekening door de andere partij', and 'Mandaten die wachten op overdracht', all showing 'U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.'

Optie 2:

The screenshot shows the same CSAM 'Mijn mandaten eGezondheid' interface. In this view, the 'Opzoeking' menu item in the navigation bar is highlighted with a red box. The rest of the page content, including the user profile and the 'Actieve mandaten' section, is identical to the previous screenshot.

Home Aankomen Zoeking Gegevoerde acties Contact 24.02.01 07/06/2024 16:02:18

Opzoeken

Uw rol: Mandatgever Mandatarier Mandatarier of mandatarier

Mandattyp: **Voorschriftenmacht** Mandat status: Alle statuses

Gewijzigd door: [input field]

Beschermende personen of ondermengen (instelling lijst van rijbewijs, rijbewijs of ondermengennummers of RIZV geschieden door komma of spatie)

Naam: [input field]

Referentie van het mandaat: [input field]

Gewijzigd sinds: DD/MM/YYYY

Identificatienummer: [input field]

Deelbaar maken Opzoeken Resultaten van deze opzoeking downloaden

5 resultaten

Identificatienummer	Mandattyp	Mandatgever	Mandatnemer	Datum Create	Datum Actieve	Datum Stopzetting	Gewijzigd door	Mandat status	
5843023	Voorschriftenmacht	Nodin Hfyzoc (72031118012)	Nidwvy Hoozotaz (73090112293)	11/01/2024	11/01/2024		Mandatnemer	Actief	Bekijken
5843022	Voorschriftenmacht	Nidwvy Hoozotaz (73090112293)	Nodin Hfyzoc (72031118012)	11/01/2024	11/01/2024		Mandatnemer	Actief	Bekijken
5842363	Voorschriftenmacht	Aily fefye (93112034246)	Nodin Hfyzoc (72031118012)	28/06/2023	28/06/2023		Mandatnemer	Actief	Bekijken
5841824	Voorschriftenmacht	Nodin Hfyzoc (72031118012)	Aily fefye (93112034246)	14/06/2023	14/06/2023		Mandatnemer	Actief	Bekijken
5814577	Voorschriftenmacht	Nodin Hfyzoc (72031118012)	Aily fefye (93112034246)	16/08/2021	16/08/2021	14/06/2023	Mandatgever	Stopzette	Bekijken

Je krijgt dan een lijst van mandaten. Door te klikken op 'Bekijken' krijg je meer info over het mandaat in kwestie.

Home Aankomen Zoeking Gegevoerde acties Contact 24.02.01 07/06/2024 16:02:18

Opzoeken

Uw rol: Mandatgever Mandatarier Mandatarier of mandatarier

Mandattyp: Voorschriftenmacht Mandat status: Alle statuses

Gewijzigd door: Alle profielen

Beschermende personen of ondermengen (instelling lijst van rijbewijs, rijbewijs of ondermengennummers of RIZV geschieden door komma of spatie)

Naam: [input field]

Referentie van het mandaat: [input field]

Gewijzigd sinds: DD/MM/YYYY

Identificatienummer: [input field]

Deelbaar maken Opzoeken Resultaten van deze opzoeking downloaden

5 resultaten

Identificatienummer	Mandattyp	Mandatgever	Mandatnemer	Datum Create	Datum Actieve	Datum Stopzetting	Gewijzigd door	Mandat status	
5843023	Voorschriftenmacht	Nodin Hfyzoc (72031118012)	Nidwvy Hoozotaz (73090112293)	11/01/2024	11/01/2024		Mandatnemer	Actief	Bekijken
5843022	Voorschriftenmacht	Nidwvy Hoozotaz (73090112293)	Nodin Hfyzoc (72031118012)	11/01/2024	11/01/2024		Mandatnemer	Actief	Bekijken
5842363	Voorschriftenmacht	Aily fefye (93112034246)	Nodin Hfyzoc (72031118012)	28/06/2023	28/06/2023		Mandatnemer	Actief	Bekijken
5841824	Voorschriftenmacht	Nodin Hfyzoc (72031118012)	Aily fefye (93112034246)	14/06/2023	14/06/2023		Mandatnemer	Actief	Bekijken
5814577	Voorschriftenmacht	Nodin Hfyzoc (72031118012)	Aily fefye (93112034246)	16/08/2021	16/08/2021	14/06/2023	Mandatgever	Stopzette	Bekijken

CSAM Mijn mandaten eGezondheid

Home Aankomen Zoeking Gegevoerde acties Contact 24.02.01 07/06/2024 16:02:18

Opzoeken

Uw rol: Mandatgever Mandatarier Mandatarier of mandatarier

Mandattyp: Voorschriftenmacht Mandat status: Alle statuses

Gewijzigd door: Alle profielen

Beschermende personen of ondermengen (instelling lijst van rijbewijs, rijbewijs of ondermengennummers of RIZV geschieden door komma of spatie)

Naam: [input field]

Referentie van het mandaat: [input field]

Gewijzigd sinds: DD/MM/YYYY

Identificatienummer: [input field]

Deelbaar maken Opzoeken Resultaten van deze opzoeking downloaden

5 resultaten

Identificatienummer	Mandattyp	Mandatgever	Mandatnemer	Datum Create	Datum Actieve	Datum Stopzetting	Gewijzigd door	Mandat status	
5843023	Voorschriftenmacht	Nodin Hfyzoc (72031118012)	Nidwvy Hoozotaz (73090112293)	11/01/2024	11/01/2024		Mandatnemer	Actief	Bekijken
5843022	Voorschriftenmacht	Nidwvy Hoozotaz (73090112293)	Nodin Hfyzoc (72031118012)	11/01/2024	11/01/2024		Mandatnemer	Actief	Bekijken
5842363	Voorschriftenmacht	Aily fefye (93112034246)	Nodin Hfyzoc (72031118012)	28/06/2023	28/06/2023		Mandatnemer	Actief	Bekijken
5841824	Voorschriftenmacht	Nodin Hfyzoc (72031118012)	Aily fefye (93112034246)	14/06/2023	14/06/2023		Mandatnemer	Actief	Bekijken
5814577	Voorschriftenmacht	Nodin Hfyzoc (72031118012)	Aily fefye (93112034246)	16/08/2021	16/08/2021	14/06/2023	Mandatgever	Stopzette	Bekijken

Details

Mandaat: Voorschriftenmacht
Reeuwste wijziging: 28/06/2023

Mandatgever	Mandatnemer
Aily fefye Nieuwe Dreef 22 2003 Achterweg Rijkregisternummer: 93112034246	Nodin Hfyzoc Kaboeterweg 100 1000 Brussel Rijkregisternummer: 72031118012

28/06/2023 Aangemaakt 28/06/2023 Geactiveerd 28/06/2023 Actief

Datum	Gebeurtenis
28/06/2023	Aangemaakt door Aily fefye
28/06/2023	Geactiveerd door Nodin Hfyzoc
28/06/2023	Actief

Stopzetten Uitbreiden PDF

3) Hoe krijg je als mandaatnemer toegang tot de elektronische geneesmiddelenvoorschriften van de mandaatgever?

Mandaatnemers kunnen de elektronische geneesmiddelenvoorschriften van een derde persoon consulteren en beheren via de webapp www.mijngezondheid.be of de app 'Mijn Geneesmiddelen'.

Op de startpagina van www.mijngezondheid.be kies je voor het menu 'Mijn documenten' en vervolgens 'Mijn voorschriften'. Ook bij de app 'Mijn Geneesmiddelen' dien je je aan te melden om de voorschriften te zien.

The screenshot shows the Mijngesondheid website interface. At the top, there are language options (NL, FR, DE, EN) and a link to 'Andere informatie en diensten van de overheid: belgium.be'. The main navigation bar includes 'Mijngesondheid', a search bar, and 'An Oniem'. Below this, there are several menu items: 'Mijn gezondheid', 'Mijn documenten' (highlighted with a red box), 'Mijn zorgteam', 'Gezondheid A-Z', and 'Hulp & contact'. Under 'Mijn documenten', there are links for 'Mijn voorschriften' (highlighted with a red box), 'Mijn Covid-19 certificaat', 'eBox', and 'Mijn mutualiteit'. At the bottom, there are three promotional cards: 'Mijn rapporten en resultaten', 'De website Mijngesondheid zit in een nieuw jasje!', and 'Mijn vaccinaties'.

Zowel bij het inloggen in de webapp www.mijngezondheid.be als de app 'Mijn Geneesmiddelen' kan je kiezen onder welke persoon je je aanmeldt: voor jezelf of in naam van de persoon van wie je een voorschriftenvolmacht kreeg. Wanneer je je aanmeldt in de naam van de mandaatgever (via je eigen wachtwoord, je eigen eID, je eigen Itsme®, ...), krijg je toegang tot de voorschriften van die persoon (zie voorbeeld uit de app 'Mijn Geneesmiddelen').

Nodn Hfyzcq ▼ Nederlands ▼

Aanmelden voor **FOD Volksgezondheid**

Kies uw profiel:

Ik wil me aanmelden als:

Burger x ▼

Onder het mandaat van:

Etaginnt Jgaumi x ▲

Burger

Avly l'efyb

Nkdywy Hocytcz

[> Hulp nodig](#) ?

Voorbeeld uit de app 'Mijn Geneesmiddelen':

The screenshot shows the 'Mijn geneesmiddelen' app interface. At the top left is the app logo and navigation links for 'Startpagina' and 'Voorschriften'. At the top right, there is a user profile section with a red box around the name 'Nodn Hfyzcq, Burger' and the role 'VOLMACHTHOUDER'. Below this, the patient's name 'Avly I'efyb' is also highlighted with a red box. The main content area is titled 'Voorschriften (1)' and contains a table with one medication entry. The table has columns for 'Geldigheid', 'Geneesmiddel(en)', 'Voorschrijver', and 'Reservatie'. The entry shows a date of '06/09/2024', the medication 'Adalat Oros 30 mg tabl. verl. afgifte 28', the prescriber 'Dr. Duck Donald', and the reservation status 'Nee'. A 'Details' link is provided for the entry. At the bottom of the page, there is a footer with copyright information: 'Deze applicatie wordt u aangeboden door het RIZIV | Copyright 2024 © | 2.8.1 | [Cookiebeleid](#)'.

4) Hoe maak je een therapeutische relatie aan tussen een patiënt en de apotheek?

Voor het aanmaken van een therapeutische relatie kies je als patiënt op de startpagina van www.mijngezondheid.be voor het menu 'Mijn zorgteam' en vervolgens 'Mijn zorgverleners'.

Je krijgt vervolgens een overzicht van de bestaande therapeutische relaties. Door te klikken op de knop 'Voeg een zorgrelatie toe' kan je zelf een therapeutische relatie aanmaken met de apotheek.

Mijn zorgverleners

Met deze module kunt u uw zorgrelaties met zorgverleners visualiseren, registreren of intrekken.

Een **zorgrelatie** is een relatie die u, als burger/patiënt, met uw zorgverlener aangaat en deze zo toelaat om uw gezondheidsgegevens elektronisch te consulteren en te delen met uw andere zorgrelaties. Voorafgaand dient u wel uw consent te registreren. Hieronder kan u zelf een zorgrelatie met een zorgverlener manueel registreren of intrekken en uw zorgrelaties raadplegen. Anderzijds kan een zorgrelatie aangegaan worden wanneer uw zorgverlener uw eID (of Kids-ID) inleest in zijn softwarepakket of omdat u een Globaal Medisch Dossier heeft bij uw huisarts.

Bij een **gedeelde zorgrelatie** van het GMD-type binnen een groepshuisartsenpraktijk of een buurtgezondheidscentrum wordt de zorgrelatie tussen de patiënt en de huisarts die over zijn GMD beschikt, gedeeld met andere huisartsen binnen dezelfde praktijk. Deze manier van werken zorgt ervoor dat op elk moment de beste zorgverlening kan worden verzekerd. Deze uitbreiding van de zorgrelatie vindt alleen plaats als uw huisarts met uw GMD slechts in één groepspraktijk werkt.

[Voeg een zorgrelatie toe](#)

Actief

Naam ↓	Beroep	RIZIV-nummer	Start- en einddatum	Gedeeld
Jan Janssens	Arts	1-18751-53-004	-	Neen

1 - 1 van 1

NL FR DE EN Andere informatie en diensten van de overheid: belgium.be **be**

Mijngezondheid Zoek [An Oniem](#)

Mijn gezondheid
 Mijn medische gegevens
Mijn documenten
 Voorschriften, attesten, etc.
Mijn zorgteam
 Toegang, zorgrelaties, etc.
Gezondheid A-Z
 Algemene gezondheidsinformatie
Hulp & contact
 Meer informatie nodig

[Huis](#) > [Mijn zorgteam](#) > [Mijn zorgverleners](#)

Mijn zorg + Voeg een zorgrelatie toe ×

Kies hier hoe u de zorgverlener wil opzoeken.

Ik ken het riziv-nummer van de zorgverlener niet
 Ik ken het riziv-nummer van de zorgverlener

Voeg iemand toe door te zoeken op naam en/of voornaam en beroeps categorie

Beroeps categorie*
 Arts

Voor naam Naam Zoek

[Annuleren](#) Toevoegen

Met deze module kunt u de zorgrelatie van de zorgverlener intrekken.

Een zorgrelatie is een relatie die u met een zorgverlener maakt. Met deze module kunt u deze relatie toevoegen, wijzigen of intrekken. Hieronder kunt u de relatie toevoegen of intrekken. De relatie wordt aangemaakt in het systeem van de zorgverlener.

[Voeg een zorgrelatie toe](#)

Actief

Naam ↓	Beroep	RIZIV-nummer	Start- en einddatum	Gedeeld
Jan Janssens	Arts	1-18751-53-004	-	Neen

1 - 1 van 1 < >

5) Hoe kan je een voorschriftvolmacht stopzetten?

Je kan een voorschriftvolmacht stopzetten via je profiel op www.mijngezondheid.be.

Je gaat hiervoor naar het overzicht van je actieve mandaten (zie punt 2) . Door te klikken op 'Bekijken' krijg je meer info over het mandaat in kwestie.

The screenshot shows the CSAM 'Mijn mandaten eGezondheid' interface. At the top, there are navigation links for Home, Aankomst, Opzoeking, and Groepeerde acties. The main area displays a search filter for 'Mandataatgever' and a dropdown for 'Mandataatstatus' set to 'Alle statuses'. Below this is a table with 5 results. The first row is highlighted, and the 'Bekijken' button in the 'Mandataatstatus' column is circled in red.

Identificatienummer	Mandataattype	Mandataatgever	Mandataatnemer	Datum Creatie	Datum Activering	Datum Stopzetting	Gewijzigd door	Mandataatstatus	
5843023	Voorschriftvolmacht	Noddy Hylzoo (72031118012)	Nidwuy Hooytaz (73090112293)	11/01/2024	11/01/2024		Mandataatnemer	Actief	Bekijken
5843022	Voorschriftvolmacht	Nidwuy Hooytaz (73090112293)	Noddy Hylzoo (72031118012)	11/01/2024	11/01/2024		Mandataatnemer	Actief	Bekijken
5842363	Voorschriftvolmacht	Aily Ieflye (93112034246)	Noddy Hylzoo (72031118012)	28/06/2023	28/06/2023		Mandataatnemer	Actief	Bekijken
5841824	Voorschriftvolmacht	Noddy Hylzoo (72031118012)	Aily Ieflye (93112034246)	14/06/2023	14/06/2023		Mandataatnemer	Actief	Bekijken
5814877	Voorschriftvolmacht	Noddy Hylzoo (72031118012)	Aily Ieflye (93112034246)	16/08/2021	16/08/2021	14/06/2023	Mandataatgever	Stopzette	Bekijken

Wanneer je de details van de voorschriftvolmacht weergeeft, kan je de volmacht beëindigen door te klikken de knop 'Stopzetten'.

The screenshot shows the details page for a 'Mandataat Voorschriftvolmacht' created on 28/06/2023. It displays the 'Mandataatgever' (Aily Ieflye) and 'Mandataatnemer' (Noddy Hylzoo) information. A timeline shows the process: 'Aangemaakt' (28/06/2023), 'Genekend' (28/06/2023), and 'Actief' (28/06/2023). Below the timeline, there is a table of 'Gebeurtenis' (events) with columns for 'Datum' and 'Gebeurtenis'. The 'Stopzetten' button is highlighted with a red box.

Datum	Gebeurtenis
28/06/2023	Aangemaakt door Aily Ieflye
28/06/2023	Genekend door Noddy Hylzoo
28/06/2023	Actief

6) Hoe beheer je als mandaatnemer de elektronische geneesmiddelenvoorschriften van de mandaatgever?

De mandaatnemer kan via het eigen profiel op de webapplicatie mijngezondheid.be en de app 'Mijn Geneesmiddelen' de elektronische geneesmiddelenvoorschriften van de mandaatgever in realtime consulteren en beheren.

De mandaatnemer kan in naam van de mandaatgever:

- De openstaande voorschriften opvragen;
- De openstaande voorschriften en hun inhoud consulteren;
- Met een openstaand voorschrift geneesmiddelen afhalen in een apotheek.
- Met een openstaand voorschrift geneesmiddelen reserveren bij een apotheek.

Het is niet mogelijk voor de mandaatnemer om voorschriften van de mandaatgever te verwijderen of de VISI-vlag te wijzigen.

De waarde die de patiënt aan de VISI-vlag voor apotheken geeft – of laat geven door de voorschrijver – heeft geen invloed op het feit of de mandaatnemer het voorschrift te zien krijgt.

De voorschriftenvolmacht geldt dus voor alle voorschriften, ongeacht de waarde van de VISI-vlag voor apotheken. De mandaatnemer kan alle voorschriften zien die de patiënt zelf kan zien.

Voor meer informatie kan je terecht op de informatiekkanalen van het RIZIV.

7) Kan je als mandaatnemer geneesmiddelenvoorschriften reserveren bij een apotheek?

De mandaatnemer kan via de webapp www.mijngezondheid.be en de app 'Mijn Geneesmiddelen' geneesmiddelenvoorschriften van de mandaatgever reserveren bij een apotheek naar keuze (zoals nu reeds het geval is voor eigen voorschriften).

Voor meer informatie kan je terecht op de informatiekkanalen van het RIZIV.