

PERSPECTIEF VAN DE APOTHEEK

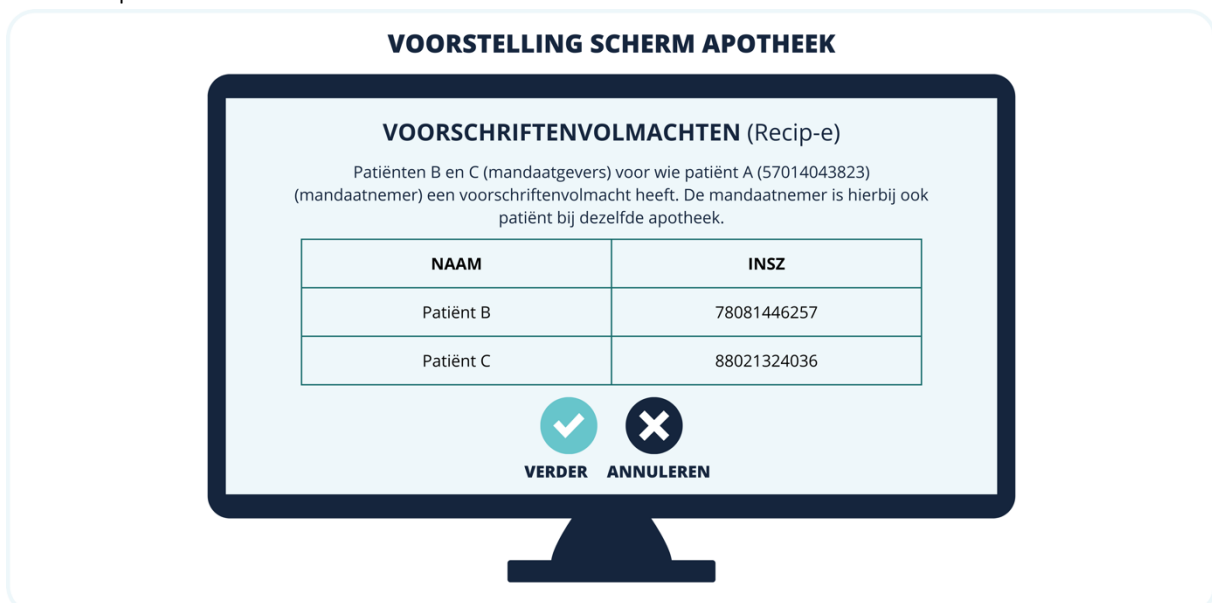
Hoe kan je voorschriften, aangeboden via de eID van een mandaatnemer, behandelen en afleveren?

Het is aangewezen dat de mandaatnemer naar de apotheek gaat waar de patiënt (mandaatgever) gebruikelijk gaat. Er zal dan immers wellicht al een therapeutische relatie bestaan tussen de apotheek en de patiënt.

Bij het inlezen van de eID van de mandaatnemer krijgt de apotheker te zien of er één of meerdere volmachten bestaan voor één of meerdere patiënten. De apotheker selecteert de patiënt waarvoor geneesmiddelen worden afgehaald, en krijgt zo de lijst met voorschriften van de patiënt te zien.

De elektronische voorschriftenvolmacht en het zorgmandaat zitten in dezelfde database. Die database wordt gecontroleerd wanneer de mandaatnemer met de eigen eID naar de apotheek gaat voor de mandaatgever. De apotheker ziet dus zowel de volmacht die specifiek werd aangemaakt voor de elektronische voorschriften als de voorschriftenvolmachten via het zorgmandaat.

Opgelet: om de voorschriften van de mandaatgever te kunnen weergeven, moet er een geldige therapeutische relatie zijn tussen de mandaatgever (de patiënt dus) en de apotheek.



Figuur 6: Visuele voorstelling van het scherm dat aan de apotheker wordt getoond wanneer de eID van een mandaatnemer (patiënt A) wordt ingelezen.

In de figuur nemen we een mandaatnemer die zelf ook patiënt is in de apotheek (patiënt A, die dus ook gebruikelijk in deze apotheek komt als patiënt) Deze mandaatnemer heeft actieve voorschriftenvolmachten voor patiënten B en C.

Als de mandaatnemer geen patiënt is in de apotheek, dan is hij/ zij niet gekend in die apotheek (geen figuur hiervoor).

NIEUW sedert oktober 2024: met de eigen eID naar de apotheek als mandaatnemer voor een patiënt

Vooraleer je iemand in jouw plaats naar de apotheek kan sturen om jouw medicatie op te halen:

- moet je een voorschriftenvolmacht aanmaken (mogelijk sinds 18 oktober 2023 via www.mijngezondheid.be) (zie apart document).
- is er een geregistreerde therapeutische relatie tussen de apotheek en jou (als patiënt) nodig (zie apart document). In de meeste gevallen is er nog een geldige therapeutische relatie in jouw gebruikelijke apotheek.

Eenmaal je als patiënt (mandaatgever) een voorschriftenvolmacht hebt gegeven aan een andere persoon (mandaatnemer), dan kan deze andere persoon:

<p>in jouw naam voor jou medicatie afhalen in de apotheek met zijn/ haar eigen eID.</p> <p>De mandaatnemer kan ook medicatie reserveren bij de apotheek.</p>	<p>jouw elektronische geneesmiddelenvoorschriften raadplegen en beheren.</p> <p>Dit kan de mandaatnemer doen via zijn/haar eigen profiel op de website www.mijngezondheid.be en de app 'Mijn Geneesmiddelen'.</p>
<p>NIEUWE MOGELIJKHEID</p> <p>eID van de mandaatnemer*</p>  <p>* Op voorwaarde dat er een therapeutische relatie aanwezig is tussen de mandaatgever (patiënt) en de apotheek</p>	

De mandaatnemer kan geen voorschriften van jou (mandaatgever) verwijderen of de VISI-vlag ervan wijzigen (als bijvoorbeeld de apotheek niet alle voorschriften kan zien bij opvraging met eID).

Wat vroeger mogelijk was, blijft ook nu nog altijd mogelijk:

- 1) Als patiënt geef je het **geprinte voorschrift** (Bewijs van Elektronisch Voorschrift (BEV), met barcodes/RID-codes) mee aan de andere persoon (dit kan dus zonder voorschriftenvolmacht; dit is een stilzwijgende volmacht).
- 2) De andere persoon gebruikt de **app 'Mijn Geneesmiddelen'** of de website **www.mijngezondheid.be** om in de apotheek medicatie af te halen, of voor het beheer van de voorschriften.



Op verscheidene websites worden verschillende termen gebruikt zoals mandaten of volmachten om dezelfde mandaatgevers en -nemers of volmachtgevers en -nemers aan te duiden. Om de verstaanbaarheid voor de gebruiker te bevorderen, aligneert Recip-e zich in deze tekst aan de definities die jij als patiënt zal zien op www.mijngezondheid.be zodat het proces dat je moet volgen om een voorschriftenvolmacht aan te maken, op deze website doorlopen kan worden.

Bijlage 1: Hoe maak je een voorschriftenvolmacht aan?

Zie ook uitgebreide handleiding op www.recip-e.be

Hieronder is een verkorte samenvatting:

Als patiënt (mandaatgever) kan je een derde persoon (mandaatnemer) een volmacht geven voor het consulteren en beheren van jouw elektronische geneesmiddelenvoorschriften. Dit doe je via www.mijngezondheid.be.

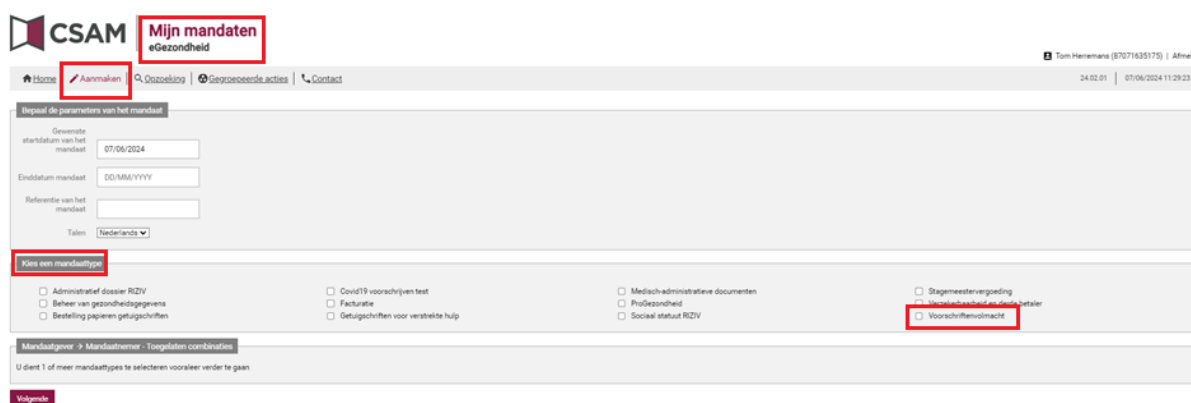
1. Op de startpagina van www.mijngezondheid.be kies je in het menu bovenaan voor 'Meld je aan'.



2. Vervolgens klik je in het menu bovenaan op 'Mijn Zorgteam'. In het submenu kies je voor 'Mijn Zorgmandaten'.



3. Je komt terecht op het scherm 'Mijn Mandaten'. Onder het menu 'Aanmaken' kan je als patiënt een voorschriftenvolmacht aanmaken. Hiervoor kruis je onder de rubriek 'Mandaattype' het selectievakje voor de voorschriftenvolmacht aan. Vul vervolgens alle gegevens in om een voorschriftenvolmacht aan te maken.



Bijlage 2: Hoe een geldige therapeutische relatie bij de apotheek (van afhaling medicatie) hebben?

Er is inderdaad een belangrijke voorwaarde opdat de andere persoon (mandaatnemer) met zijn/ haar eigen eID naar de apotheek kan: er moet een therapeutische relatie zijn tussen jou als patiënt en de apotheek. **Meestal is dat reeds het geval bij jouw gebruikelijke apotheek als patiënt.**

Er kan ook nog een therapeutische relatie worden aangemaakt, als je als patiënt die nog niet/ niet meer zou hebben met jouw apotheek. Dit kan door :

- langs te gaan in jouw apotheek met jouw eID als patiënt of
- door zelf die therapeutische relatie te registreren via www.mijngezondheid.be.



1. Op de startpagina van www.mijngezondheid.be kies je in het menu bovenaan voor ‘Meld je aan’.
2. Vervolgens klik je in het menu bovenaan op ‘Mijn Zorgteam’. In het submenu kies je voor ‘Mijn Zorgverleners’.



3. Je krijgt een overzicht van de bestaande actieve therapeutische relaties. Door te klikken op de knop ‘Voeg een zorgrelatie toe’ kan je zelf een therapeutische relatie aanmaken met de apotheek.

