OFFRE D'EMPLOI

Sr Analyste de liaison eSanté

Recip-e asbl est une organisation gérée par des représentants des associations professionnelles de prestataires de soins. Il s'agit des associations professionnelles de médecins, pharmaciens, kinésithérapeutes, infirmiers à domicile, dentistes et, ad hoc, d'autres associations professionnelles concernées dans le cadre de la numérisation des soins de santé. C'est avant tout du point de vue des prestataires de soins (et des patients) que nous contribuons à la numérisation des soins de santé.

Notre rôle en tant qu'organisation a évolué : du développement d'une application (par exemple une plateforme pour les prescriptions pharmaceutiques électroniques, appelée application Recip-e) en phase avec les besoins du terrain, nous sommes devenus une organisation qui facilitera et optimisera la numérisation des soins de santé à un niveau plus macro, afin de résoudre les besoins et les points d'achoppement du terrain au moyen des systèmes numériques de soins de santé.

En résumé, depuis janvier 2026, nous avons un rôle plus large dans la numérisation des soins de santé, que nous remplissons principalement du point de vue du prestataire de soins/ du patient, à travers l'ensemble des soins de santé, pour tout ce qui concerne la numérisation. Nous défendons les besoins et les points d'achoppement au sein de groupes de travail et/ ou de projets (p. ex. numérisation des prescriptions de renvoi pour les kinésithérapeutes, les infirmiers à domicile, la biologie clinique, la radiologie) des instances publiques (p. ex. INAMI, SPF Santé publique, eHealth) et nous assurons la traduction (du business vers la liaison technique) vers les solutions numériques qui seront développées ou qui doivent encore être optimisées. Par ailleurs, nous réalisons également des analyses sur certains sujets qui préoccupent les prestataires de soins (p. ex. le RGPD (protection de la vie privée pour les données médicales), la cybersécurité, l'interopérabilité entre systèmes numériques, l'accès en tant que groupe de prestataires de soins, …). Dans ces analyses, nous formulons toujours des suggestions de solutions et proposons des points d'action. Les besoins et points d'achoppement du terrain sont sondés via notre réseau de prestataires de soins ainsi que par des questionnaires récurrents. De nouvelles possibilités peuvent certainement être proposées. Vos idées sont les bienvenues et seront discutées.

Au sein de l'équipe opérationnelle, nous jetons autant que possible un pont (liaison) vers la porte d'entrée de l'élaboration technique, par exemple en explicitant très clairement les besoins et les points d'achoppement du terrain grâce aux nombreuses concertations que nous prévoyons. Nous assurons également la traduction du business vers l'élaboration technique des systèmes numériques, dans le but d'améliorer la qualité des soins et de stimuler leur efficience grâce aux solutions numériques.

Recip-e collabore avec de nombreux stakeholders, dont l'INAMI, le SPF Santé publique, eHealth, l'AFMPS, bien entendu aussi avec les associations professionnelles de prestataires de soins (p. ex. APB, AXXON, ABSyM, Domus Medica, le Cartel, Mederi, Ophaco, VVT, Croix Jaune et Blanche, etc.), avec des organisations scientifiques de prestataires de soins, avec des prestataires de soins du terrain, des hôpitaux, des associations de patients telles que la VPP et la LUSS, des mutualités, MyCareNet, … et bien d'autres organisations encore.

Nous recherchons un Sr Analyste de liaison eSanté (temps plein; 80 % négociable) qui contribuera à recueillir les besoins et les points d'achoppement issus de la prestation de soins et à les structurer d'un point de vue business. Il est important à cet égard de contribuer également à la réflexion sur

des solutions dans une application numérique. Concrètement, cela signifie qu'il est également important de s'intéresser à la manière dont les problèmes peuvent être résolus. Nous recherchons une personne qui aime analyser les choses en profondeur, cerner précisément le problème et ensuite réfléchir à des solutions. Cela requiert un intérêt pour les processus de la prestation de soins ainsi qu'un peu pour les solutions techniques (rôle de liaison à partir du business).

Dans le cadre du rôle Sr, un premier accompagnement sur le fond de l'/des analyste(s) jr sera également demandé, accompagnement qui sera ensuite poursuivi conjointement avec le Directeur. Toutefois, l'accent reste fortement mis sur la rédaction de notes par soi-même, et l'on attend qu'après une période d'intégration, cela puisse se faire de manière autonome en tant qu'analyste sr.

Expertise

Avoir l'habitude de penser du point de vue business des utilisateurs finaux (prestataires de soins et patients). Ce sont en effet eux qui, au final, utilisent l'application numérique. À partir de ce point de vue, capter les besoins et les points d'achoppement actuels (souvent dans un contexte papier) et les traduire en nouveaux processus numériques optimisés.

Expertise en gestion des stakeholders

- Décrire des use cases complexes issus du terrain ; faire le lien avec les systèmes numériques.
- Documenter les points d'achoppement et les besoins après concertation avec les stakeholders ;
- Utiliser des techniques d'analyse (flux de processus et flux d'informations) afin de comprendre tant les systèmes/ flux actuels que de proposer les flux futurs ;
- Documenter les systèmes existants ;

Expertise du domaine

- Bien connaître (apprendre à connaître) le paysage des soins de santé et pouvoir expliciter les besoins et les points d'achoppement ;
- Connaissance des soins de santé acquise par la formation (et stages/travail) (5 ans) ;
- Expérience des flux numériques dans les soins de santé, dont 5 ans en e-Health et/ou dans un secteur fortement réglementé, ou à tout le moins la volonté de s'y former rapidement ;
- Idéalement une certaine expérience dans le secteur des soins de santé et dans le secteur IT, mais uniquement d'un point de vue business (aucune expérience en tant que développeur ni analyste fonctionnel au cours de la carrière).

Expertise générale

- **Capacité de pensée analytique et conceptuelle forte pour dessiner un flux (clinique/ patient)** (« as is » et « to be ») sur la base d'entretiens/ de réunions avec les utilisateurs finaux. Pouvoir se mettre à la place de l'utilisateur final prestataire de soins et faire la traduction afin de résoudre les véritables besoins, de sorte que ceux-ci puissent être intégrés dans la future application numérique (traduction vers une solution numérique).
- Avoir travaillé/ Être disposé à travailler dans un environnement avec des objectifs à atteindre et des deadlines ;

- Avoir travaillé/ Être disposé à travailler dans un contexte impliquant différents stakeholders (externes) ;
- Expérience/ Disposer de la capacité de travailler sur des projets ou des missions où la pensée analytique forte est centrale, mais **toujours à partir du business (ici : les soins de santé) ;**
- **Être très AI minded** et avoir déjà travaillé de manière opérationnelle avec l'IA, avec une valeur ajoutée démontrée des implémentations ;
- **La connaissance d'outils permettant de structurer et d'analyser des données est un plus,** comme Python, PowerBI, …. Pouvoir le faire avec l'aide de l'IA est également une option. L'essentiel est que les analyses soient correctes (et, si elles sont réalisées avec l'aide de l'IA, correctement validées).

Expertise en formation/ aide aux utilisateurs finaux

- Avoir travaillé/ être disposé à travailler avec des utilisateurs finaux et à comprendre leurs préoccupations à partir de leur travail sur le terrain.

Tâches

Estimation : 80 % du travail ;

- **Fait le pont** entre ce que les prestataires de soins souhaitent voir résolu dans leurs applications numériques et l'application elle-même, en co-création avec les prestataires de soins et les citoyens / patients. Cela est possible via Recip-e ou directement avec les prestataires de soins concernés, sous la forme de gestion des stakeholders.
- Suit la stratégie de Recip-e et contribue aux e-projets/ e-sujets sur une liste annuelle validée avec les autorités.
- Intègre notre organisation Recip-e dans les projets afin que Recip-e sache ce qui est réalisé et comment.
- Évalue à un stade précoce les outils numériques du point de vue des prestataires de soins et/ou des patients, et s'efforce de l'objectiver autant que possible.
- Vérifie le fonctionnement de l'application numérique via des « champions[1] », prestataires de soins ou liaisons internes, qui contribuent à l'opérationnalisation. Cette co-validation par les « testeurs-prestataires de soins » se déroule actuellement via une concertation avec les maisons de logiciels.
- Intègre ce rôle de Recip-e dans la concertation de feedback avec ces « champions » afin que la traduction / liaison vers l'outil numérique puisse encore être améliorée grâce à la perspective de liaison.
- Extraire les processus (as is) et les informations business des réunions avec les stakeholders, de la littérature spécialisée, des concertations (en interne avec le responsable business et l'agent de liaison logiciel, et avec des externes) ;
- Élaborer des solutions pour des flux spécifiques selon les besoins du terrain et les traduire dans le flux « to be » ;

[1] Prestataires de soins très orientés numérique, capables d'évaluer très rapidement le bon fonctionnement et la convivialité de nouveaux outils numériques.

- Participer à des groupes de travail sur des projets de numérisation et défendre le point de vue de Recip-e ;
- Construire un réseau avec les stakeholders business afin de pouvoir capter les besoins et organiser des concertations ad hoc pour cartographier ces besoins ;
- Détecter les séminaires/sujets d'actualité dans le domaine de la santé et pertinents pour le projet, et y participer ;
- Participer au traitement des questions du helpdesk business, ce qui permet aussi de capter les besoins du terrain.
- Prendra en charge des dossiers transversaux avec le Directeur et les élaborera également ;

La fonction rapporte au Directeur/ business lead et collabore très étroitement avec l'analyste eSanté jr (transversal) et éventuellement d'autres fonctions.

En externe, la collaboration se fait avec les stakeholders des utilisateurs finaux et les organisations qui participent aux différents projets de numérisation, dont de nombreuses instances publiques.

Estimation : 20 % du travail (peut se concentrer sur des périodes de pointe) ;

  - Accompagnement de l'/des analyste(s) jr ; donner des explications et les mettre sur la bonne voie

Formation

- Un master complet est un **must**.
- **Formation universitaire analytique,** telle que sciences économiques appliquées, ingénieur de gestion ou équivalent.
- **Formation universitaire de prestataire de soins** (médecin, pharmacien, kinésithérapeute, dentiste, psychologue clinicien, orthopédagogue clinicien, logopède, ergothérapeute)
- **Autre formation universitaire proche de celle de prestataire de soins** (master en sciences biomédicales, master en sciences de la santé, master en innovation des systèmes et des processus dans les soins de santé, master en data management ou équivalent, master en sciences économiques appliquées, master en sciences économiques appliquées).

Centres d'intérêt

- Avoir un intérêt marqué pour la numérisation/ l'IT dans les soins ;
- **5 ans d'expérience en eHealth** (numérisation des soins de santé) ;

Langues

- Comprendre des documents en néerlandais et poursuivre le travail sur cette base ; rédiger des informations ; bien comprendre et parler le néerlandais lors de réunions externes est également un must ;
- Bien comprendre et parler le français lors de réunions externes est un must ; pouvoir présider une réunion tout en cernant précisément et en notant les points d'achoppement ;
- **Être bilingue est un plus**.

- Bien comprendre et écrire l'anglais, bien que cela soit moins important dans le travail opérationnel ;

Offre

- Statut d'employé – contrat à durée indéterminée ;
- Formations internes en eHealth ;
- GSM, ordinateur portable
- Assurance groupe
- Assurance hospitalisation
- Télétravail (2 à 3 jours par semaine en fonction des réunions en présentiel) avec une indemnité de télétravail de 150 euros par mois
- Congés annuels : 20 jours de congé + 12 jours de réduction du temps de travail (sur la base d'une semaine de travail de 40 heures)
- Flexibilité (mutuelle)
- Un bureau à proximité d'une gare bruxelloise.
- Formations/ séminaires pour poursuivre votre développement professionnel
- Chèques-repas par jour presté, éco-chèques
- **Il s'agit d'une offre d'emploi pour une personne ayant au moins 5 ans d'expérience professionnelle pertinente (must)**

Profil

- Hands-on ;
- Solides compétences en communication – transparent et collégial ;
- Sens de la collaboration et fort esprit d'équipe au sein d'une petite équipe (< 10 personnes) ;
- Oser challenger lors des concertations ;
- Bon esprit conceptuel et analytique et bonne capacité de synthèse ;
- Fortement analytique sans perdre de vue le niveau macro (sans se perdre dans les détails) ;
- Prendre des initiatives de manière autonome ;
- Pouvoir développer son propre réseau dans les soins de santé afin de capter les besoins et les partager avec ses collègues.

Postuler, comment ?

- Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à hr@recip-e.be.
- Processus : plusieurs entretiens et un certain nombre de tests. Un assessment est prévu si vous faites partie des candidats finaux.
    - La date d'entrée en fonction est prévue dès que possible (de préférence le plus rapidement possible, mais nous attendrons le bon candidat).