

VACATURE

Sr Liaison Analist eGezondheid

Recip-e vzw is een organisatie die beheerd wordt door vertegenwoordigers van de beroepsorganisaties van zorgverleners. Dit betreft beroepsorganisaties van artsen, apothekers, kinesitherapeuten, thuisverpleegkundigen, tandartsen, en ad hoc ook andere betrokken beroepsorganisaties in het kader van de digitalisering van de gezondheidszorg. Het is vooral vanuit het perspectief van de zorgverleners (en van de patiënten) dat we meewerken aan de digitalisering van de gezondheidszorg.

Onze rol als organisatie is geëvolueerd van het ontwikkelen van een applicatie (bijvoorbeeld platform voor elektronische farmaceutische voorschriften, recip-e applicatie genaamd) in lijn met de noden van het terrein, tot een organisatie die de digitalisering in de gezondheidszorg zal faciliteren en optimaliseren vanuit een meer macro niveau om de noden en knelpunten van het terrein op te lossen via de digitale gezondheidszorgsystemen.

Kort samengevat, wij hebben sedert januari 2026 een bredere rol in de digitale gezondheidszorg en vullen dit vooral in vanuit het perspectief zorgverlener/ patiënt over de ganse gezondheidszorg heen voor alles wat digitalisering betreft. We verdedigen de noden en knelpunten in werkgroepen en/ of projecten (bvb. digitalisering van de verwijzvoorschriften voor kinesitherapeuten, thuisverpleegkundigen, klinische bio, radiologie) van overheidsinstanties (bvb. RIZIV, FOD volksgezondheid, eHealth) en we maken de vertaalslag (business naar liaison technisch) naar de digitale oplossingen die zullen ontwikkeld worden of die verder geoptimaliseerd moeten worden. Anderzijds maken we ook analyses over bepaalde onderwerpen waarover bezorgdheid is bij de zorgverleners (bvb. GDPR (privacy bij medische gegevens), cybersecurity, interoperabiliteit tussen digitale systemen, toegang als groep van zorgverleners, ...). In die analyses geven we ook altijd suggesties voor oplossingen en stellen we actiepunten voor. De bevestigingen van de knelpunten en noden van het terrein gebeuren via ons netwerk van zorgverleners en ook via terugkerende vragenlijsten. Nieuwe mogelijkheden kunnen zeker voorgesteld worden. Uw ideeën zijn welkom en worden besproken.

Vanuit het operationele team leggen wij zoveel mogelijk een brug (liaison) naar de toegangspoort van de technische uitwerking, door bijvoorbeeld de noden en knelpunten van het terrein heel goed te duiden dankzij het veelvuldig overleg dat we voorzien. Tevens gaan we zorgen voor een vertaalslag van de business naar de technische uitwerking van digitale systemen, met als doel de kwaliteit in de zorg te verbeteren en de efficiëntie van de zorg te stimuleren via de digitale oplossingen.

Recip-e werkt samen met tal van stakeholders, waaronder het RIZIV, FOD Volksgezondheid, eHealth, FAGG, uiteraard ook met de beroepsorganisaties van zorgverleners (bvb. APB, AXXON, BVAS, Domus Medica, Kartel, Mederi, Ophaco, VVT, Wit-Gele Kruis, enz.), met wetenschappelijke organisaties voor zorgverleners, met zorgverleners van het terrein, ziekenhuizen, patiëntenverenigingen zoals VPP en LUSS, ziekenfondsen, MyCareNet, ... en nog vele andere organisaties.

Wij zoeken een Sr Liaison Analist eGezondheid (full-time; 80% bespreekbaar) die de noden en knelpunten vanuit de zorgverlening mee gaat verzamelen en ze verder vorm geeft vanuit een business perspectief. Daarbij is het belangrijk om ook mee te denken naar oplossingen in een digitale applicatie. Concreet wil dit zeggen dat het ook belangrijk is om interesse te hebben in hoe

problemen kunnen opgelost worden. We zoeken iemand die graag de zaken grondig analyseert, het probleem scherp stelt en vervolgens dan mee nadenkt over oplossingen. Daarvoor is interesse nodig in de processen van de zorgverlening en ook een deeltje in de technische oplossingen (liaison rol vanuit de business).

Vanuit de Sr rol zal er ook een eerste inhoudelijke begeleiding van de jr analist(en) gevraagd worden, die vervolgens dan ook samen met de Directeur verder wordt opgepikt. Doch de focus ligt nog sterk op het zelf opstellen van nota's, waarbij verwacht wordt dat dit na een inwerkperiode zelfstandig kan gebeuren als sr analist.

Expertise

Gewoon zijn om te denken vanuit een business-eindgebruikers perspectief (zorgverleners en patiënten). Zij gebruiken immers uiteindelijk de digitale applicatie. Vanuit dat perspectief de noden en knelpunten capteren van vandaag (vaak in papieren setting) en ze vertalen naar nieuwe digitale geoptimaliseerde processen.

Expertise stakeholdermanagement

- Beschrijven van complexe use cases van op het terrein; Link leggen naar de digitale systemen.
- Documenteren van knelpunten en noden na overleg met stakeholders;
- Analyse-technieken gebruiken (procesflows en informatiestructuren) om zowel de huidige systemen/ flows te begrijpen als de toekomstige flows voor te stellen;
- Documenteren van bestaande systemen;

Domein expertise

- Het gezondheidszorglandschap goed (leren) kennen en de noden en knelpunten kunnen duiden;
- Kennis van de gezondheidszorg door opleiding (en stages/werk)(5 jaar);
- Ervaring met digitale flows in de gezondheidszorg incl. 5 jaar e-Health en/of in een sterk gereguleerde sector of zeker de bereidheid om zich hier snel in in te werken;
- Idealiter enige ervaring in de gezondheidszorg én IT-sector maar alleen vanuit een business perspectief (geen ervaring als ontwikkelaar noch functioneel analist tijdens de carrière).

Algemene expertise

- **Sterk analytisch en conceptueel kunnen denken om een (klinische/ patiënten) flow ("as is" én "to be") uit te tekenen** op basis van interviews/ vergaderingen met eindgebruikers. Zich kunnen inleven in het perspectief van de eindgebruiker zorgverlener en de vertaalslag doen om de échte noden op te lossen zodat deze meegenomen kunnen worden in de toekomstige digitale applicatie (vertaalslag naar digitale oplossing).
- Gewerkt hebben/ Bereid zijn om te werken in een omgeving met te bereiken doelstellingen en deadlines;
- Gewerkt hebben/ Bereid zijn om te werken in een context met verschillende (externe) stakeholders;

- Ervaring/ Beschikken over de capaciteit om te werken in projecten of opdrachten waarin sterk analytisch denken centraal staat maar **steeds vanuit de business (hier: gezondheidszorg);**
- **Sterk AI minded** zijn en operationeel al met AI gewerkt hebben met aangetoonde toegevoegde waarden van implementaties;
- **Kennis van tools om data te structureren en te analyseren is een plus**, zoals Python, PowerBI, ... Dit via AI kunnen begeleiden is ook een optie. De essentie is dat de analyses juist gebeuren (en indien via AI begeleid, correct gevalideerd worden).

Vorming expertise/ helpen van eindgebruikers

- Gewerkt hebben/ bereid zijn om te werken met eindgebruikers en hun bezorgdheden te begrijpen vanuit hun werk op het terrein.

Taken

Inschatting: 80 % van het werk;

- **Vormt de brug** tussen wat de zorgverleners graag opgelost zien in hun digitale applicaties en de applicatie zelf, in co-creatie met zorgverleners en burgers / patiënten. Dit is mogelijk via Recip-e of rechtstreeks met de betrokken zorgverleners onder de vorm van stakeholdermanagement.
- Volgt de strategie van Recip-e en werkt mee aan e-/ e-onderwerpen die op een jaarlijkse lijst met de overheid worden vastgelegd.
- Integreert onze organisatie Recip-e in projecten zodat Recip-e weet wat er gemaakt wordt en hoe.
- Evalueert in een vroeg stadium mee de digitale tools vanuit een zorgverleners- en/of patiëntenperspectief, en probeert dit zoveel als mogelijk te objectiveren.
- Toetst de werking van digitale applicatie af via 'champions'¹, zorgverleners of interne liaisons, die de operationalisering mee ondersteunen. Deze co-validatie door de "testers-zorgverleners" verloopt momenteel via overleg met softwarehuizen.
- Integreert deze Recip-e rol in het feedbackoverleg met deze 'champions' zodat de vertaling / liaison naar de digitale tool verder kan verbeterd worden dankzij het liaison perspectief.
- Processen (as is) en business info extraheren uit vergaderingen met stakeholders, uit vakliteratuur, uit overleg (intern samen met de business verantwoordelijke en de software liaison en externen);
- Uitwerken van oplossingen voor specifieke flows volgens de noden op het terrein en ze vertalen in de "to be" flow;
- Deelnemen aan werkgroepen rond digitaliseringsprojecten en het standpunt van Recip-e verdedigen;
- Opbouwen van een netwerk met business stakeholders om de noden te kunnen capteren en ad hoc overleg te organiseren om de noden in kaart te brengen;

¹ Zorgverleners die erg digitaal ingesteld zijn en dus heel snel nieuwe digitale tools kunnen evalueren op goede en gebruiksvriendelijke werking.

- Detecteren van en deelnemen aan seminars/onderwerpen die op het gezondheidsterrein leven en relevant zijn voor het project;
- Deelnemen aan de business helpdeskvragen waardoor u de noden op het terrein ook capteert.
- Zal transversale dossiers samen met de Directeur oppikken, en zal die ook uitwerken;

De functie rapporteert naar de Directeur/ business lead en werkt heel nauw samen met de jr (transversale) analist eGezondheid en eventueel andere functies.

Extern wordt er samengewerkt met de stakeholders van de eindgebruikers, en de organisaties die meewerken aan de verschillende digitaliseringsprojecten, waarvan ook heel wat overheidsinstanties.

Inschatting: 20 % van het werk (kan in piekmomenten zijn);

- Begeleiding van jr analist(en); uitleg geven en op juiste pad zetten

Opleiding

- Een volledige masteropleiding is een **must**.
- **Analytische universitaire opleiding**, zoals toegepaste economische wetenschappen, handelsingenieur of analoog.
- **Universitaire opleiding als zorgverlener** (arts, apotheker, kinesitherapeut, tandarts, klinisch psycholoog, klinisch orthopedagoog, logopedist, ergotherapie)
- **Andere universitaire opleiding die nauw aanleunt bij die van zorgverlener** (master in de biomedische wetenschappen, master in de gezondheidswetenschappen, master systeem en procesinnovatie in de gezondheidszorg, master data management of analoog, master toegepaste economische wetenschappen, master toegepaste economische wetenschappen).

Interessegebied

- Zeker sterke interesse hebben in digitalisering/ IT in de zorg;
- **5j ervaring in eHealth** (digitalisering gezondheidszorg);

Talen

- Nederlandstalige documenten begrijpen en hier verder op bouwen; opstellen van info; ook goed begrijpen en spreken in externe vergaderingen is een must;
- Goed Frans begrijpen en spreken in externe vergaderingen is een must; vergadering kunnen leiden en tegelijk de knelpunten kunnen scherp stellen en noteren;
- **Tweetalig zijn is een plus**.
- Goed Engels begrijpen en schrijven, doch dit is minder belangrijk in de operationele job;

Aanbod

- Statuut van bediende – contract van onbepaalde duur;
- Interne opleidingen rond eHealth;
- GSM, Laptop

- Groepsverzekering
- Hospitalisatieverzekering
- Thuiswerk (3 à 2 dagen per week volgens de vergaderingen face to face) met thuiswerkvergoeding van 150 Euro per maand
- Verlof op jaarbasis: 20 dagen verlof + 12 dagen arbeidsduurverkortingsdagen (op basis van 40 uren werkweek)
- Flexibiliteit (wederzijds)
- Een kantoor nabij een Brussels station.
- Opleidingen/ seminars om u verder professioneel te ontwikkelen
- Maaltijdcheques per gepresteerde dag, ecocheques
- **Dit is een vacature voor iemand met min. 5 jaar relevante werkervaring (must)**

Profiel

- Hands-on;
- Sterke communicatieve vaardigheden – transparant en collegiaal;
- Zin voor samenwerking en sterke team spirit in een klein team (< 10 personen);
- Durven challengen tijdens overleg;
- Goede conceptuele en analytische geest en goede synthesevaardigheden;
- Sterk analytisch zonder het macro level te verliezen (zonder zich te verliezen in details);
- Zelfstandig zaken initiëren;
- Eigen netwerk in de gezondheidszorg kunnen uitbouwen om de noden te capteren en delen met collega's.

Solliciteren, hoe?

- Stuur uw CV en motivatiebrief naar hr@recip-e.be.
- Proces: verschillende interviews en aantal testen. Een assessment is voorzien als u behoort tot de eindkandidaten.
 - o Opstartdatum is voorzien zodra mogelijk (liefst zo snel mogelijk maar op een goede kandidaat wachten we).