

Un après-midi inspirant pendant le Webinaire¹ « L'IA dans les soins – La technologie comme alliée, vous aux commandes » :

Avec des témoignages de terrain

Lors de notre quatrième webinaire, l'IA dans les soins était au cœur des échanges. Des prestataires de soins de terrain ont montré comment l'IA fonctionne déjà concrètement dans la pratique aujourd'hui, avec toujours le prestataire de soins aux commandes.

Pourquoi Recip-e aborde ce sujet

Recip-e asbl est une organisation interdisciplinaire de prestataires de soins. Nous rassemblons les besoins et difficultés des prestataires de soins sur le terrain et les relayons activement auprès de nos parties prenantes d'une part, et d'autre part nous les abordons lors de projets spécifiques autour de la numérisation des soins de santé.

L'IA touche presque tous nos e-sujets et e-projets. Pensons à l'interopérabilité (comment, en tant que prestataire de soins, visualiser efficacement les données de collègues prestataires de soins), à la (cyber)sécurité, aux prescriptions de renvoi et lettres de renvoi, et au schéma de médication. L'IA peut accroître l'efficacité et la qualité des soins, par exemple en structurant les données, comme dans le projet SNOMED. En même temps, l'IA comporte des risques en matière de cybersécurité, de RGPD et de secret professionnel.

C'est pourquoi nous avons d'abord donné aux participants un cadre clair :

- **l'AI Act européen**, avec ses quatre niveaux de risque ;
- **l'importance de l'anonymisation** de toute donnée introduite dans un système d'IA, y compris les images ;
- **la méthode RISE** pour rédiger soi-même de bons prompts.

Qu'avons-nous appris des témoignages de terrain ?

Le médecin généraliste **Dr Bram Spinnewijn** (pratique de médecine générale, Domus Medica) a montré comment l'IA l'aide à traiter les lettres de spécialistes et à repérer les patients qui n'ont pas

¹ Traduit par IA

bénéficié d'un dépistage ou d'un suivi. Il travaille « par essais et erreurs », mais avec une règle immuable : jamais de données à caractère personnel dans des outils d'IA publics.

Ph Hendrik De Rocker (APB ; pharmacies publiques) a présenté la vision du secteur pharmaceutique : l'IA doit compléter l'expertise du pharmacien, pas la remplacer. L'outil est plus que bienvenu et peut constituer un soutien précieux et polyvalent pour le secteur pharmaceutique.

Dr Hilde Philips (KLINA ; UA) a montré comment l'IA convertit automatiquement du texte libre en concepts SNOMED, sans que le médecin doive connaître SNOMED. C'est notamment important pour coder les historiques afin qu'ils soient facilement consultables. Elle y voit également une application pour les médecins généralistes.

Le médecin urgentiste **Dr Laurent Peyskens** (GH Charleroi) utilise l'IA comme « second lecteur » pour les radiographies et les ECG. Le diagnostic reste du ressort du médecin. Sans programmer, il a également conçu un outil de planification pour son service, qui traite aujourd'hui sans difficulté des centaines d'échanges par trimestre.

Le projet des **Dr Marc Helbert et Dr Ineke Delaet** (ZAS) a fait forte impression. L'IA transforme leurs lettres de sortie en une version adaptée aux patients, de niveau B1. Seuls 13 % des patients comprenaient la lettre originale, contre 100 % pour le résumé généré par l'IA. Ou, comme l'a formulé un patient expert : « *Lire dans un langage compréhensible ce qui se passe, cela vous donne le sentiment d'être entendu en tant que patient.* »

Ph David Vergucht (pharmacie publique ; présenté par Ph Christophe De Pauw) a montré comment une pharmacie travaille avec des applications d'IA simples, par exemple un arbre décisionnel qui formule des propositions pour la contraception d'urgence, et un système qui suit quels messages internes ont été lus. Il a en outre développé une plateforme qui permet aux nouveaux collaborateurs et aux stagiaires de se familiariser rapidement avec leur travail.

Résultats de l'enquête lors du prochain webinaire

Les témoignages de terrain ont rencontré un tel succès qu'il n'y avait plus de temps pour discuter des résultats de l'enquête. Nous consacrerons donc un deuxième webinaire à ce sujet, au cours duquel nous présenterons les résultats de l'enquête.

Nous laissons toutefois l'enquête ouverte encore quelque temps, afin de pouvoir aussi comparer les besoins des différents groupes professionnels. Cela nous permettra de voir sur quels points nous devons mettre davantage l'accent pour certaines professions dans nos discussions, et où se situent les besoins communs.

Recip-e asbl est une organisation interdisciplinaire qui facilite la numérisation des soins de santé en Belgique via son nouveau rôle : [Rôle interdisciplinaire de Recip-e asbl pour la numérisation des soins de santé - Recip-e](#). Elle recueille les besoins et difficultés du terrain et les discute avec les parties prenantes afin que ces besoins et difficultés trouvent des solutions dans des outils numériques, ce qui apporte plus d'efficacité et de qualité dans les soins. L'asbl est composée de représentants des prestataires de soins siégeant au Comité de l'Assurance de l'INAMI : médecins, dentistes, pharmaciens, kinésithérapeutes et infirmiers (à domicile); ses membres APB, Axxon, BVAS-Absym, Domus Medica, Kartel/GBO, KZTV (Mederi), Netwerk Verpleegkunde (WGK), Ophaco, VVT et d'autres organisations professionnelles se concertent. Depuis avril 2019, Recip-e asbl est dirigée par la directrice Dr Phm Katrien Thorré. Le président de Recip-e asbl est le médecin généraliste Dr Jos Vanhoof.

Vous pouvez **encore compléter l'enquête jusqu'au 6 décembre 2026 inclus**.

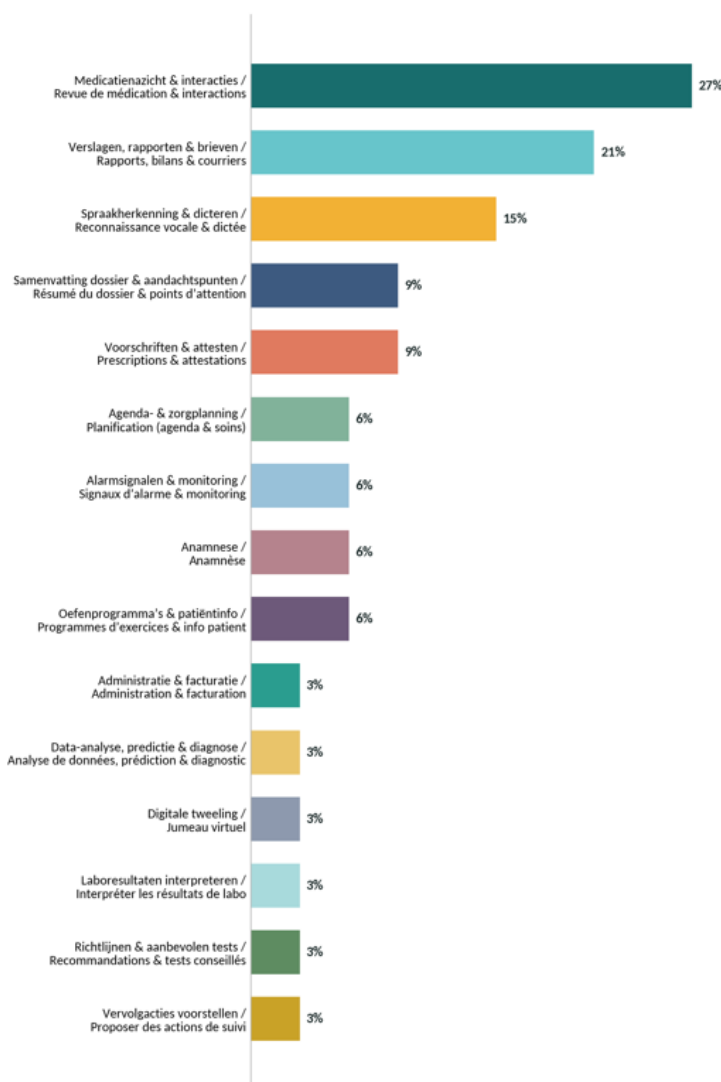
FR : <https://forms.gle/WS1ksRhukcaHgHoQ9>

Envie d'un premier aperçu ? Découvrez ci-dessous ce que l'on fait déjà aujourd'hui avec l'IA et ce que l'on souhaite faire avec l'IA à l'avenir.

Wat zou u met AI in uw software willen kunnen doen? (thema's)

Que souhaiteriez-vous pouvoir faire avec l'IA intégrée à votre logiciel ? (thèmes)

Alle zorgverleners / Tous les prestataires (NL & FR) · % respondenten / répondants · meerdere antwoorden / plusieurs réponses

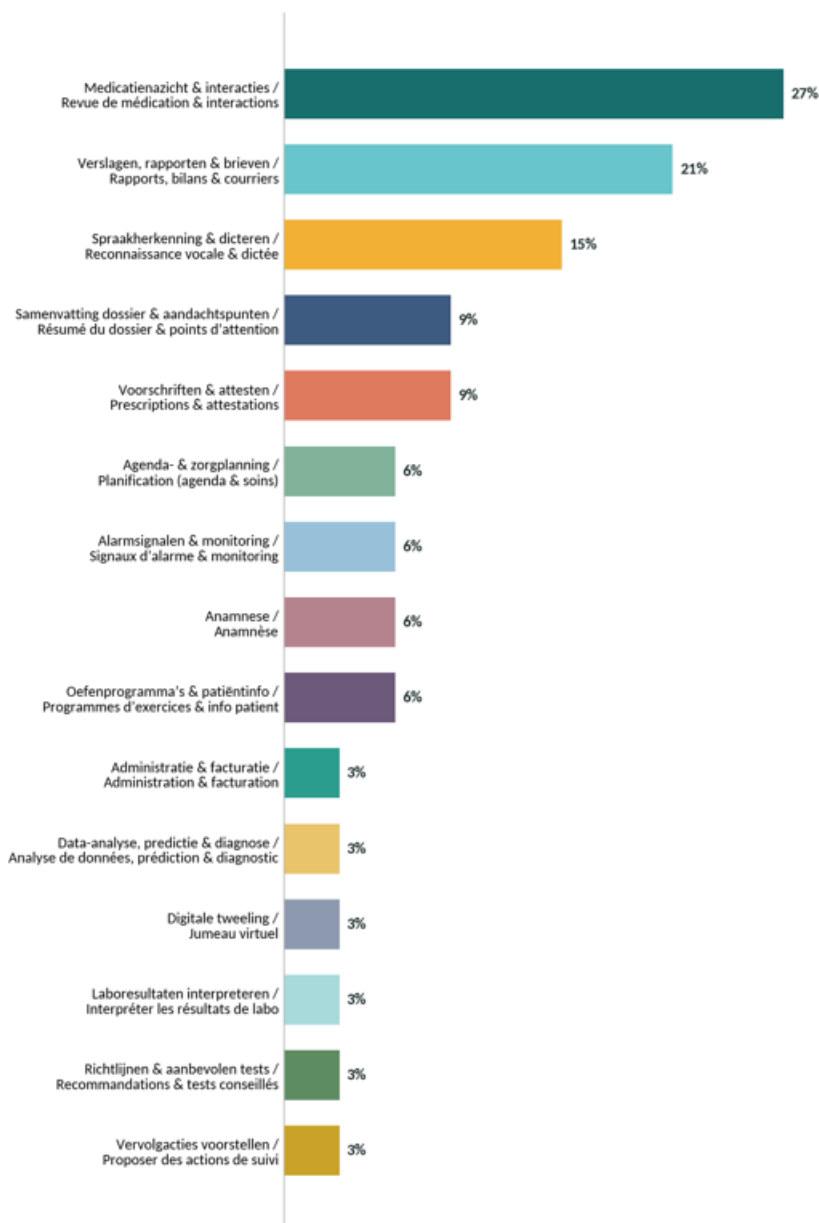


Bron / Source: Recip-e enquête AI in de zorg / L'IA en santé

Recip-e asbl est une organisation interdisciplinaire qui facilite la numérisation des soins de santé en Belgique via son nouveau rôle : [Rôle interdisciplinaire de Recip-e asbl pour la numérisation des soins de santé - Recip-e](#). Elle recueille les besoins et difficultés du terrain et les discute avec les parties prenantes afin que ces besoins et difficultés trouvent des solutions dans des outils numériques, ce qui apporte plus d'efficacité et de qualité dans les soins. L'asbl est composée de représentants des prestataires de soins siégeant au Comité de l'Assurance de l'INAMI : médecins, dentistes, pharmaciens, kinésithérapeutes et infirmiers (à domicile); ses membres APB, Axxon, BVAS-Absym, Domus Medica, Kartel/GBO, KZTV (Mederi), Netwerk Verpleegkunde (WVG), Ophaco, VVT et d'autres organisations professionnelles se concertent. Depuis avril 2019, Recip-e asbl est dirigée par la directrice Dr Phm Katrien Thorré. Le président de Recip-e asbl est le médecin généraliste Dr Jos Vanhoof.

Wat zou u met AI in uw software willen kunnen doen? (thema's) Que souhaiteriez-vous pouvoir faire avec l'IA intégrée à votre logiciel ? (thèmes)

Alle zorgverleners / Tous les prestataires (NL & FR) · % respondenten / répondants · meerdere antwoorden / plusieurs réponses



Bron / Source: Recip-e enquête AI in de zorg / L'IA en santé

Recip-e asbl est une organisation interdisciplinaire qui facilite la numérisation des soins de santé en Belgique via son nouveau rôle : [Rôle interdisciplinaire de Recip-e asbl pour la numérisation des soins de santé - Recip-e](#). Elle recueille les besoins et difficultés du terrain et les discute avec les parties prenantes afin que ces besoins et difficultés trouvent des solutions dans des outils numériques, ce qui apporte plus d'efficacité et de qualité dans les soins. L'asbl est composée de représentants des prestataires de soins siégeant au Comité de l'Assurance de l'INAMI : médecins, dentistes, pharmaciens, kinésithérapeutes et infirmiers (à domicile); ses membres APB, Axxon, BVAS-Absym, Domus Medica, Kartel/GBO, KZTV (Mederi), Netwerk Verpleegkunde (WGK), Ophaco, VVT et d'autres organisations professionnelles se concertent. Depuis avril 2019, Recip-e asbl est dirigée par la directrice Dr Phm Katrien Thorré. Le président de Recip-e asbl est le médecin généraliste Dr Jos Vanhoof.

Le fil rouge

L'IA est une alliée puissante, mais le prestataire de soins valide, décide et reste responsable. Recip-e continue à suivre ce sujet dans l'ensemble de ses e-projets.

En tant que prestataire de soins, êtes-vous vous-même confronté à des besoins ou des difficultés ? Signalez-les via notre site web ([Signalez les besoins et difficultés que vous rencontrez en tant que prestataire de soins - Recip-e](#)) ou via **info@recip-e.be**.

Un grand merci à tous les orateurs, à toutes les personnes qui ont complété l'enquête et à tous les participants !

Recip-e asbl est une organisation interdisciplinaire qui facilite la numérisation des soins de santé en Belgique via son nouveau rôle : [Rôle interdisciplinaire de Recip-e asbl pour la numérisation des soins de santé - Recip-e](#). Elle recueille les besoins et difficultés du terrain et les discute avec les parties prenantes afin que ces besoins et difficultés trouvent des solutions dans des outils numériques, ce qui apporte plus d'efficacité et de qualité dans les soins. L'asbl est composée de représentants des prestataires de soins siégeant au Comité de l'Assurance de l'INAMI : médecins, dentistes, pharmaciens, kinésithérapeutes et infirmiers (à domicile); ses membres APB, Axxon, BVAS-Absym, Domus Medica, Kartel/GBO, KZTV (Mederi), Netwerk Verpleegkunde (WGK), Ophaco, VVT et d'autres organisations professionnelles se concertent. Depuis avril 2019, Recip-e asbl est dirigée par la directrice Dr Phm Katrien Thorré. Le président de Recip-e asbl est le médecin généraliste Dr Jos Vanhoof.